

**PROAI**  
**PROGRAMA DE AVALIAÇÃO**  
**INSTITUCIONAL**  
**1º Semestre 2024**

## Sumário

AVALIAÇÃO DA DIRETORIA PELA COORDENAÇÃO.....	2
AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELOS FUNCIONÁRIOS.....	4
AVALIAÇÃO E AUTOAVALIAÇÃO DA DIRETORIA ACADÊMICA E FINANCEIRA.....	6
AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO/DIRETORIA PELO DOCENTE E TUTOR.....	8
AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELO DOCENTE E TUTOR.....	10
AVALIAÇÃO DO DOCENTE E TUTOR PELA COORDENAÇÃO.....	13
AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELA COORDENAÇÃO.....	15
AVALIAÇÃO DO DOCENTE PELO DISCENTE.....	17
AVALIAÇÃO DO DOCENTE PELO DISCENTE - EAD.....	19
AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELO DISCENTE.....	21
AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELO DISCENTE - EAD.....	24
AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELO DISCENTE – EAD – POLOS.....	27
AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO E DIREÇÃO ACADÊMICA PELO DISCENTE.....	41
AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO E DIREÇÃO ACADÊMICA PELO DISCENTE - EAD.....	43
AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELOS PARTICIPANTES DAS ATIVIDADES DE EXTENSÃO.....	45
AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELOS PARTICIPANTES DAS ATIVIDADES DE EXTENSÃO - EAD.....	47
RELATÓRIO GERAL POR CURSO.....	49
RELATÓRIO GERAL POR CURSO – EAD.....	52
AVALIAÇÃO DA IES PELA COMUNIDADE EXTERNA.....	56
CONCLUSÃO E CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	58
QUADRO RESUMO DISCORRÊNCIAS.....	58

# AVALIAÇÃO DA DIRETORIA PELA COORDENAÇÃO

## 1. Quesitos Avaliados

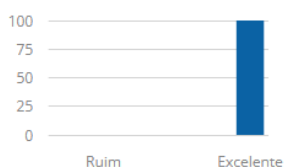
Os seguintes quesitos foram avaliados pelos coordenadores em relação à direção:

1. Participação do Diretor em relação ao acompanhamento das inovações tecnológicas e sua incorporação ao curso.
2. Atuação do diretor para que a instituição atinja os padrões de qualidade exigidos pela Instituição e pelo MEC/INEP.
3. Atuação do diretor no esclarecimento das habilidades e competências a serem desenvolvidas pelos alunos da instituição.
4. Postura firme, compreensiva e ética com vistas à qualidade das relações humanas.
5. Incentivo à produção científica dos alunos em projetos de iniciação científica.
6. Suporte e atendimento aos coordenadores.
7. Empenho no cumprimento das ações de melhoria, apontadas pelos estudantes, professores e coordenadores.
8. Atenção e disponibilização de tempo para o atendimento dos coordenadores.
9. Atuação do Diretor nas situações de conflito interpessoal do cotidiano escolar.
10. Contribuição pessoal do Diretor para o desenvolvimento de novos projetos e parcerias para a melhoria institucional.
11. Atendimento do Diretor nas questões acadêmicas.

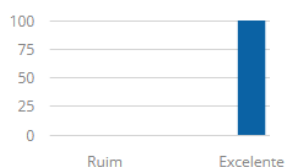
## 2. Resultados

Seguem abaixo os resultados obtidos pelo instrumento de Avaliação da Direção pela Coordenação aplicada no 1º semestre de 2024. Como podem ser observados, os histogramas apresentam o percentual de cada conceito entre as avaliações recebidas.

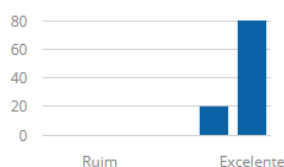
Participação do Diretor em relação ao acompanhamento das inovações



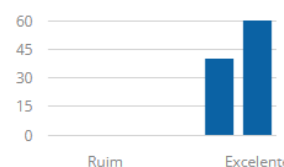
Atuação do diretor para que a instituição atinja os padrões de qualidade exigidos pela



Atuação do diretor no esclarecimento das habilidades e competências a serem



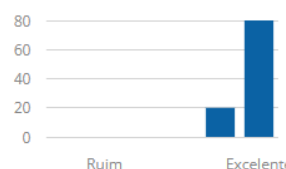
Postura firme, compreensiva e ética com vistas à qualidade das relações humanas.



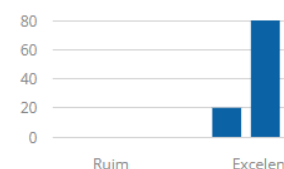
Incentivo à produção científica dos alunos em projetos de iniciação científica.



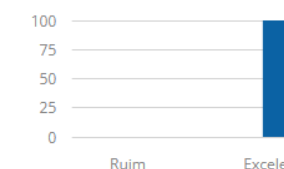
Suporte e atendimento aos coordenadores.



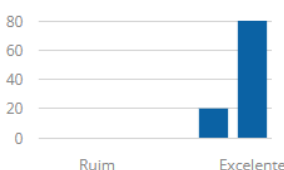
Empenho no cumprimento das ações de melhoria, apontadas pelos estudantes,



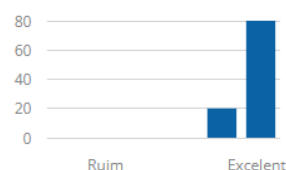
Atenção e disponibilização de tempo para o atendimento dos coordenadores.



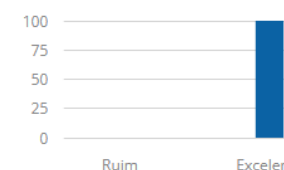
Atuação do Diretor nas situações de conflito interpessoal do cotidiano escolar.



Contribuição pessoal do Diretor para o desenvolvimento de novos projetos e



Atendimento do Diretor nas questões acadêmicas.



### 3 Discussão

A partir dos resultados obtidos pela aplicação da avaliação da Direção pela Coordenação, percebe-se grande satisfação dos avaliadores em relação aos avaliados, com os parâmetros avaliados como “muito bom” e “excelente”. Anteriormente, foi apontado que alguns alunos não compreenderam o papel da direção no quesito *Incentivo a produção científica*, que recebeu “não se aplica”, porém, após o trabalho da comissão da CPA, esse semestre, os coordenadores perceberam a ação da direção neste quesito.

Como destaques positivos, pode-se apontar:

- Participação do Diretor em relação ao acompanhamento das inovações;
- Suporte e atendimento aos coordenadores;

Como quesitos com maiores oportunidades de melhoria, observam-se:

- Postura firme, compreensiva e ética com vistas à qualidade das relações humanas;

Esta comissão identificou diante deste cenário e recomendou as seguintes medidas de melhoria:

- Treinamentos em diferentes departamentos dos procedimentos já conhecidos trazendo maior clareza das informações para dirimir situações de conflito interpessoal do cotidiano escolar

Por fim, cabe salientar que não houve abstenção para o preenchimento deste instrumento de avaliação, uma vez que 100% dos participantes registraram suas respostas e a média dos quesitos avaliados ficaram entre Muito Bom e Excelente.

# AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELOS FUNCIONÁRIOS

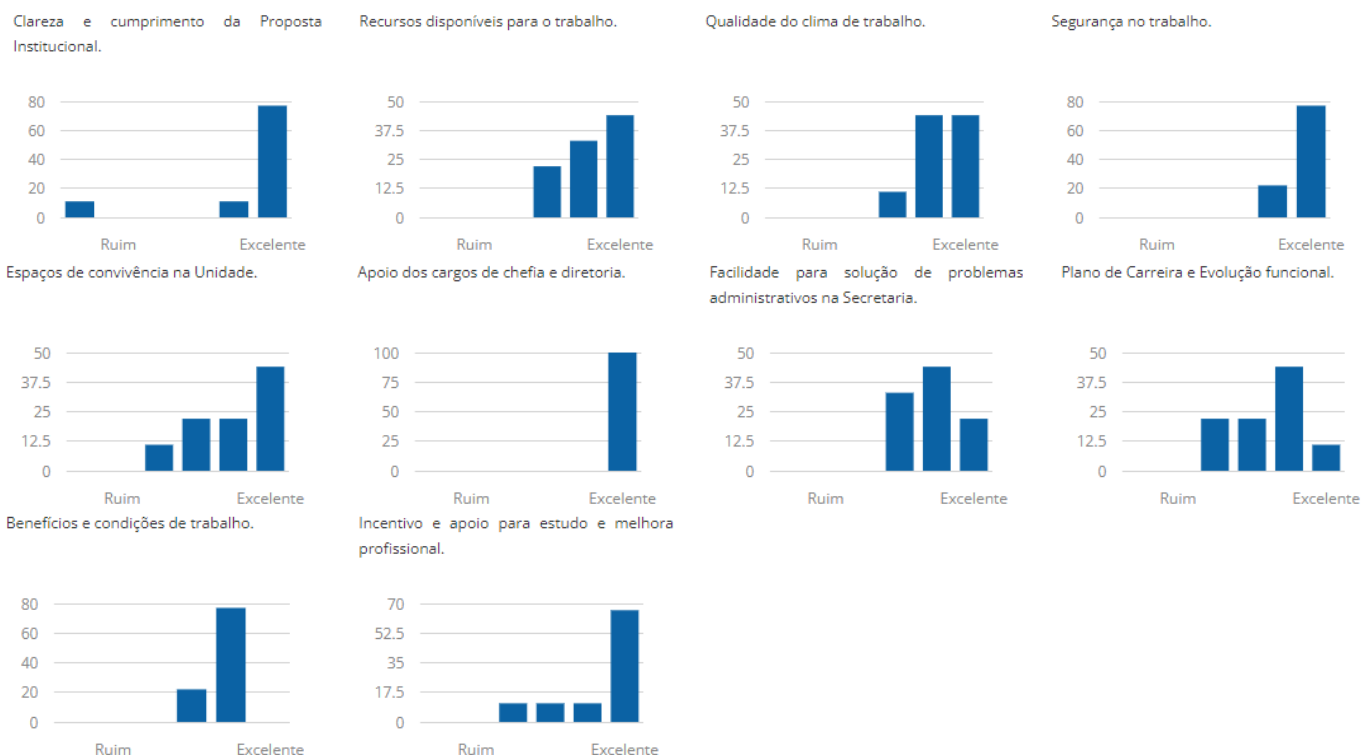
## 1. Quesitos Avaliados

Os seguintes quesitos foram avaliados pelos funcionários em relação à Instituição:

1. Clareza e cumprimento da Proposta Institucional.
2. Recursos disponíveis para o trabalho.
3. Qualidade do clima de trabalho.
4. Segurança no trabalho.
5. Espaços de convivência na Unidade.
6. Apoio dos cargos de chefia e diretoria.
7. Facilidade para solução de problemas administrativos na Secretaria.
8. Plano de Carreira e Evolução funcional.
9. Benefícios e condições de trabalho.
10. Incentivo e apoio para estudo e melhora profissional.

## 2. Resultados

Seguem abaixo os resultados obtidos pelo instrumento de Avaliação da Instituição pelos Funcionários aplicado no 1º semestre de 2024. Como podem ser observados, os histogramas apresentam o percentual de cada conceito entre as avaliações recebidas.



## 3. Discussão

A partir dos resultados obtidos pela aplicação da avaliação da Instituição pelos Funcionários, percebe-se boa satisfação dos avaliadores em relação aos avaliados, com deslocamento à direita na maioria dos gráficos.

Como destaques positivos, pode-se apontar:

- Segurança no trabalho.
- Apoio dos cargos de chefia e diretoria.

Como quesitos com maiores oportunidades de melhoria, observam-se:

- Espaços de convivência na Unidade.
- Plano de Carreira e Evolução funcional.
- Benefícios e condições de trabalho.

Esta comissão identificou que os colaboradores da Instituição julgam que há uma maior necessidade de esclarecer o plano de carreira e a disposição dos espaços de convivência para os colaboradores. Também houve discorrências sobre apoio para convênio médico, academia, como o GIMPASS e vale alimentação.

Diante deste cenário, esta comissão recomendou as seguintes medidas de melhoria:

- Analisar e implantar técnicas para uma comunicação mais clara e assertiva entre todos os funcionários da IES, para que o plano de carreira e a evolução profissional sejam mais conhecidos, assim como a disposição dos espaços de convivência.

Por fim, cabe salientar que não houve abstenção para o preenchimento deste instrumento de avaliação, uma vez que 100% dos funcionários da IES participaram e registraram suas respostas e a média dos quesitos avaliados ficaram entre Muito Bom e Excelente.

# AVALIAÇÃO E AUTOAVALIAÇÃO DA DIRETORIA ACADÊMICA E FINANCEIRA

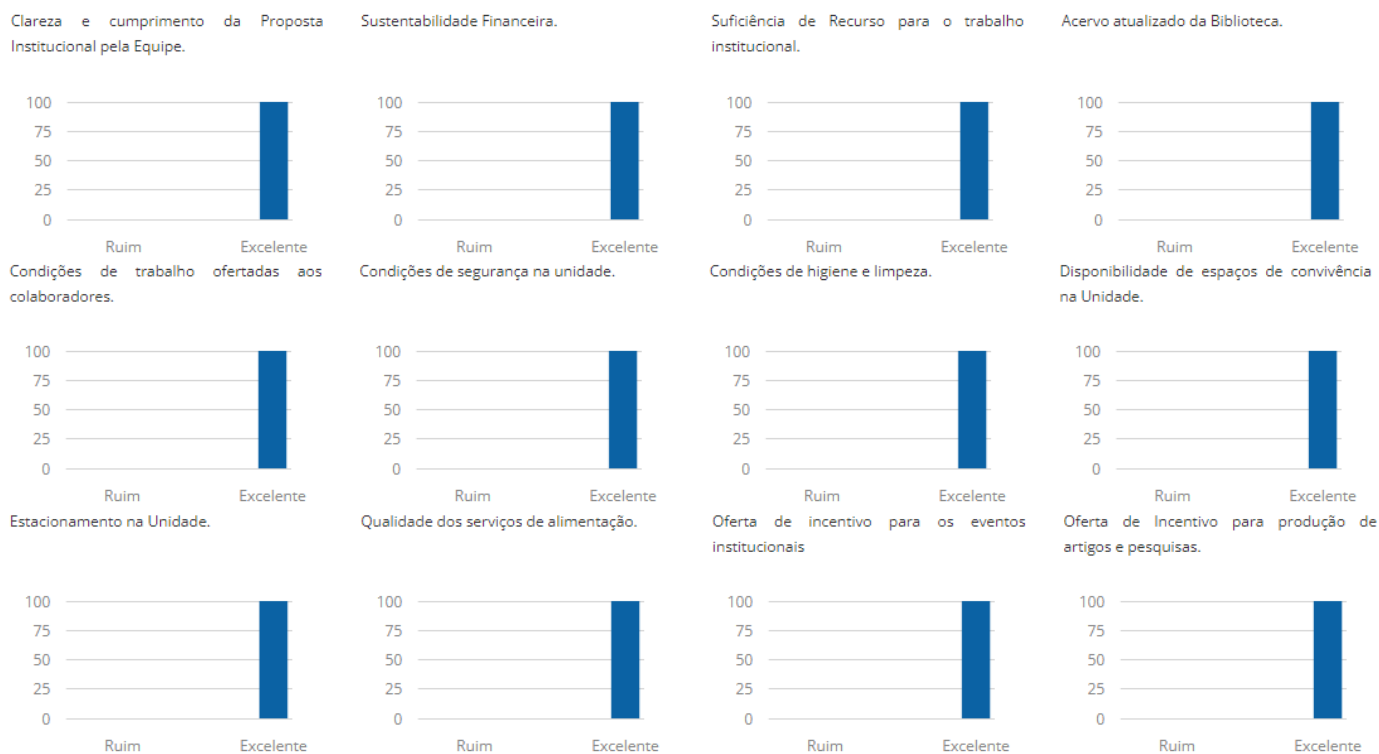
## 1. Quesitos Avaliados

Os seguintes quesitos foram avaliados pelos funcionários em relação à Diretoria Acadêmica e Financeira:

1. Clareza e cumprimento da Proposta Institucional pela Equipe.
2. Sustentabilidade Financeira.
3. Suficiência de Recurso para o trabalho institucional.
4. Acervo atualizado da Biblioteca.
5. Condições de trabalho ofertadas aos colaboradores.
6. Condições de segurança na unidade.
7. Condições de higiene e limpeza.
8. Disponibilidade de espaços de convivência na Unidade.
9. Estacionamento na Unidade.
10. Qualidade dos serviços de alimentação.
11. Oferta de incentivo para os eventos institucionais.
12. Oferta de Incentivo para produção de artigos e pesquisas.
13. Efetividade das ações de soluções da Diretoria.
14. Oferta de Plano de Carreira e Evolução funcional.
15. Qualidade da oferta de Benefícios e Condições de trabalho aos colaboradores.

## 2. Resultados

Seguem abaixo os resultados obtidos pelo instrumento de Avaliação e Autoavaliação da Diretoria Acadêmica e Financeira aplicada no 1º semestre de 2024. Como podem ser observados, os histogramas apresentam o percentual de cada conceito entre as avaliações recebidas.



Efetividade das ações de soluções da Diretoria.



Oferta de Plano de Carreira e Evolução funcional.



Qualidade da oferta de Benefícios e Condições de trabalho aos colaboradores.



### 3. Discussão

A partir dos resultados obtidos pela aplicação da autoavaliação pela Diretoria Acadêmica e Financeira, percebe-se excelente percepção por ambas as diretorias para todos os quesitos avaliados.

Por fim, cabe salientar que não houve abstenção dos participantes deste instrumento.



# AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO/DIRETORIA PELO DOCENTE E TUTOR

## 1. Quesitos Avaliados

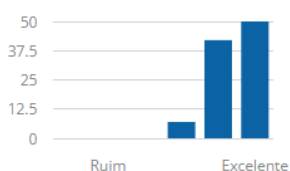
Os seguintes quesitos foram avaliados pelos funcionários em relação à Instituição:

1. Participação do seu Coordenador de curso em relação ao acompanhamento das inovações tecnológicas e sua incorporação ao curso.
2. Atuação do coordenador para que o seu curso atinja os padrões de qualidade exigidos pela Instituição e pelo MEC/INEP.
3. Atuação do coordenador no esclarecimento das habilidades e competências a serem desenvolvidas pelos alunos do seu curso.
4. Apresentação do projeto pedagógico do curso aos alunos.
5. Incentivo à produção científica dos alunos em projetos de iniciação científica.
6. Suporte e atendimento aos alunos do curso.
7. Empenho no cumprimento das ações de melhoria, apontadas pelos estudantes.
8. Atenção e disponibilização de tempo para o atendimento dos alunos.
9. Atuação do Coordenador nas situações de conflito interpessoal do cotidiano escolar.
10. Contribuição pessoal do Coordenador para o desenvolvimento de novos projetos e parcerias para a melhoria do curso.
11. Postura ética e respeitosa para com os alunos.
12. Atendimento do Coordenador do Curso nas questões acadêmicas.

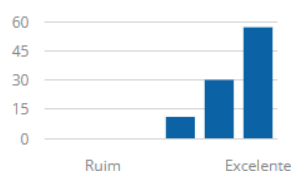
## 2. Resultados

Seguem abaixo os resultados obtidos pelo instrumento de Avaliação da Coordenação/Diretoria pelo Docente e Tutor aplicada no 1º semestre de 2024. Como podem ser observados, os histogramas apresentam o percentual de cada conceito entre as avaliações recebidas.

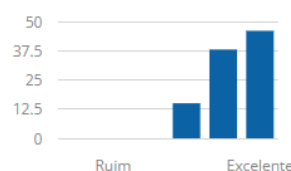
Participação do seu Coordenador de curso em relação ao acompanhamento das



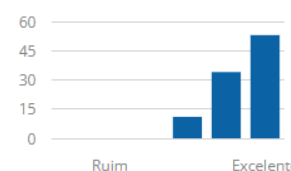
Atuação do coordenador para que o seu curso atinja os padrões de qualidade



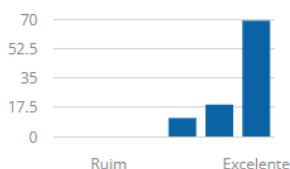
Atuação do coordenador no esclarecimento das habilidades e competências a serem



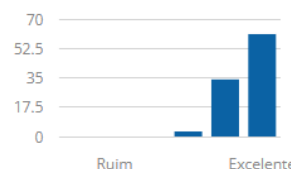
Apresentação do projeto pedagógico do curso aos alunos.



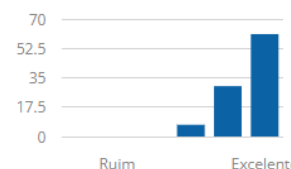
Incentivo à produção científica dos alunos em projetos de iniciação científica.



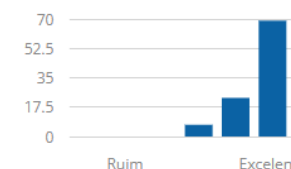
Suporte e atendimento aos alunos do curso.



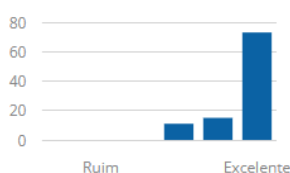
Empenho no cumprimento das ações de melhoria, apontadas pelos estudantes.



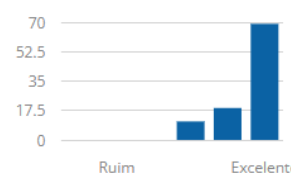
Atenção e disponibilização de tempo para o atendimento dos alunos.



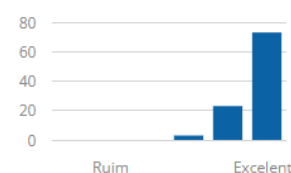
Atuação do Coordenador nas situações de conflito interpessoal do cotidiano escolar.



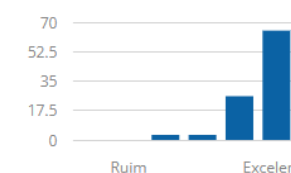
Contribuição pessoal do Coordenador para o desenvolvimento de novos projetos e



Postura ética e respeitosa para com os alunos.



Atendimento do Coordenador do Curso nas questões acadêmicas.



### 3. Discussão

A partir dos resultados obtidos pela aplicação da avaliação da Coordenação/Diretoria pelo Docente e Tutor, percebe-se boa satisfação dos avaliadores em relação aos tópicos avaliados, com conceitos entre excelente e bom na grande maioria dos gráficos. Com decorrências que apresentam os coordenadores como *“extremamente atencioso e disposto”*, *“parceira, acessível e sempre à disposição de todos”*.

Como destaques positivos, pode-se apontar:

- Suporte e atendimento aos alunos do curso.
- Postura ética e respeitosa para com os alunos.
- Atenção e disponibilização de tempo para o atendimento dos alunos.
- Participação do seu Coordenador de curso em relação ao acompanhamento das inovações tecnológicas e sua incorporação ao curso.

Como quesitos com maiores oportunidades de melhoria, observam-se:

- Atendimento do Coordenador do Curso nas questões acadêmicas.
- Atuação do coordenador no esclarecimento das habilidades e competências a serem desenvolvidas pelos alunos do seu curso.

Esta comissão identificou que os coordenadores necessitam apresentar projeto pedagógico do curso aos alunos e se empenharem em ouvir as ações apontadas como melhoria pelos alunos.

Diante deste cenário, esta comissão recomendou as seguintes medidas de melhoria:

- Trabalhar a comunicação e o atendimento do Coordenador do Curso nas questões acadêmicas;
- Mostrar aos docentes como se dá a atuação do coordenador e trabalhar a comunicação no que tange o esclarecimento das habilidades e competências a serem desenvolvidas pelos alunos do seu curso.

Por fim, cabe salientar que houve 03 decorrências nesse quesito que apontam para a disponibilidade do coordenador em auxiliar alunos e colegas, estando pronto para ajudar a todos. E uma adesão à resposta do instrumento de 78%.

# AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELO DOCENTE E TUTOR

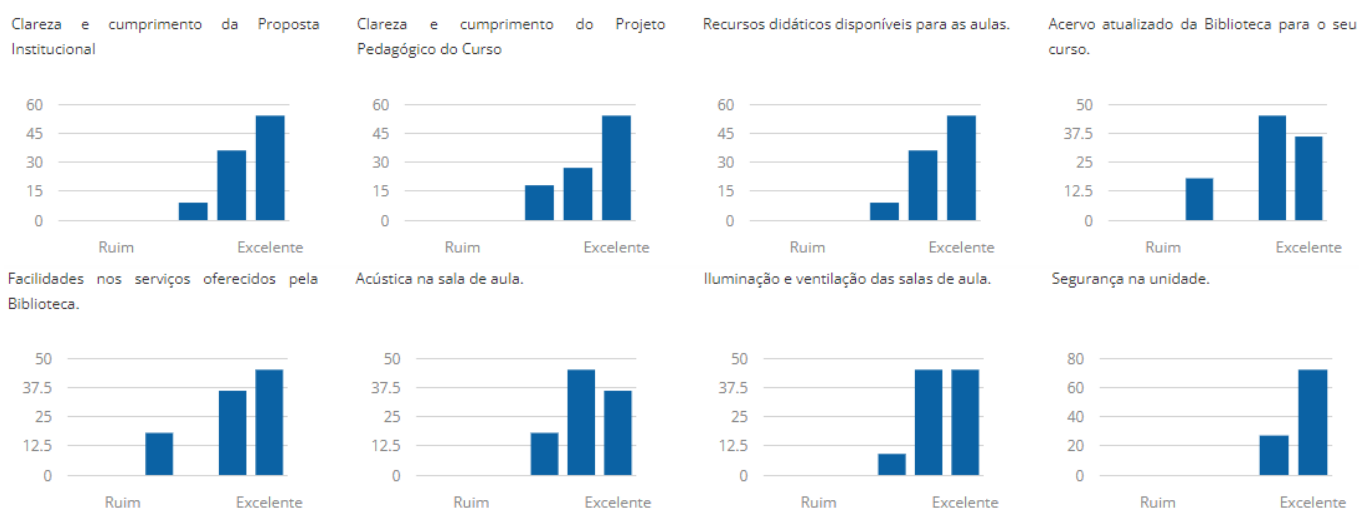
## 1. Quesitos Avaliados

Os seguintes quesitos foram avaliados pelos docentes em relação à Instituição:

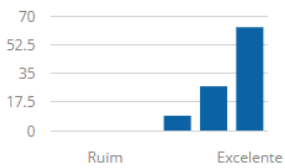
1. Clareza e cumprimento da Proposta Institucional.
2. Clareza e cumprimento do Projeto Pedagógico do Curso.
3. Recursos didáticos disponíveis para as aulas.
4. Acervo atualizado da Biblioteca para o seu curso.
5. Facilidades nos serviços oferecidos pela Biblioteca.
6. Acústica na sala de aula.
7. Iluminação e ventilação das salas de aula.
8. Segurança na unidade.
9. Higiene e limpeza.
10. Serviço de apoio (xerox, informática).
11. Serviço de material audiovisual.
12. Laboratórios de informática para o seu curso.
13. Laboratórios específicos do seu curso.
14. Controle do ruído dos corredores e espaços internos da Unidade.
15. Espaços de convivência na Unidade.
16. Estacionamento na Unidade.
17. Qualidade dos serviços de alimentação.
18. Incentivo para os eventos institucionais.
19. Incentivo para produção de artigos e pesquisas.
20. Apoio nos projetos apresentados para seu curso.
21. Apoio dos funcionários técnico-administrativos nas questões acadêmicas.
22. Efetividade das ações da Diretoria de soluções.
23. Facilidade para solução de problemas administrativos na Secretaria.
24. Plano de Carreira e Evolução funcional.
25. Benefícios e condições de trabalho.

## 2. Resultados

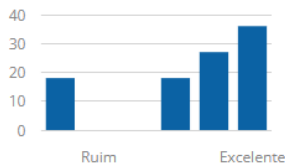
Seguem abaixo os resultados obtidos pelo instrumento de Avaliação da Instituição pelo Docente e Tutor aplicada no 1º semestre de 2024. Como podem ser observados, os histogramas apresentam o percentual de cada conceito entre as avaliações recebidas.



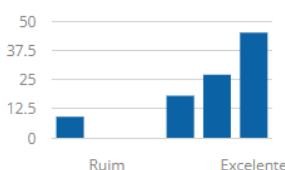
Higiene e limpeza.



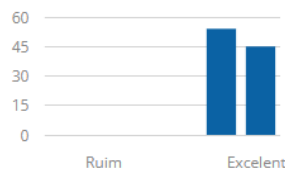
Laboratórios específicos do seu curso.



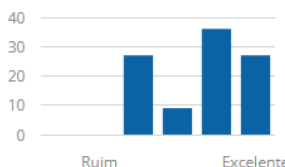
Qualidade dos serviços de alimentação.



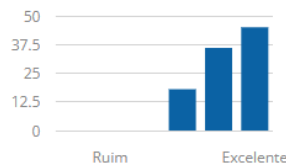
Apoio dos funcionários técnico-administrativos nas questões acadêmicas.



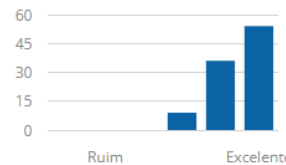
Benefícios e condições de trabalho.



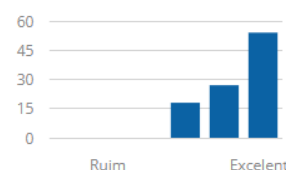
Serviço de apoio (xerox, informática).



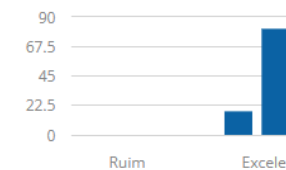
Controle do ruído dos corredores e espaços internos da Unidade.



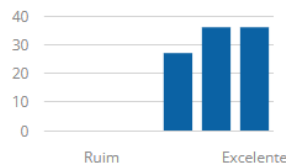
Incentivo para os eventos institucionais.



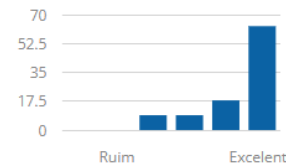
Efetividade das ações da Diretoria de soluções.



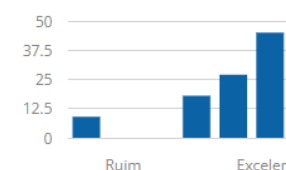
Serviço de material audiovisual.



Espaços de convivência na Unidade.



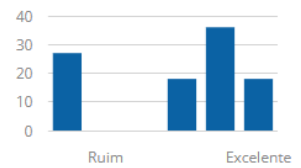
Incentivo para produção de artigos e pesquisas.



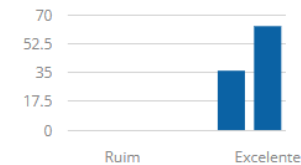
Facilidade para solução de problemas administrativos na Secretaria.



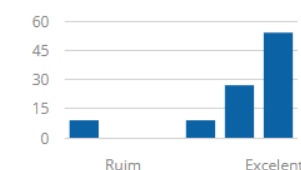
Laboratórios de informática para o seu curso.



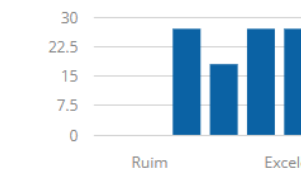
Estacionamento na Unidade.



Apoio nos projetos apresentados para seu curso.



Plano de Carreira e Evolução funcional.



### 3. Discussão

A partir dos resultados obtidos pela aplicação da avaliação da Instituição pelo Docente e Tutor, percebe-se, na maioria dos tópicos avaliados, boa satisfação dos avaliadores, com melhora no índice apontado anteriormente sobre o acervo da biblioteca em que um participante menciona que *“seria legal ter mais livros físicos”*. Outra melhora apontada neste relatório e que está funcionando a contento é a implantação de máquina de xerox para utilização da comunidade acadêmica, quando necessário, com preço de impressão menor que a praticada fora da IES. Porém, foi apontado em decorrência a necessidade de melhorar a manutenção dos equipamentos como microfone do teatro, lâmpadas e som nas salas de aula.

Como destaques positivos, pode-se apontar:

- Clareza e cumprimento da proposta institucional;
- Clareza e cumprimento do projeto pedagógico do curso;
- Segurança na unidade
- Higiene e Limpeza;
- Serviço de apoio (xerox, Informática);
- Laboratórios de informática para o seu curso;

- Laboratórios específicos do seu curso;
- Espaços de convivência da Unidade;
- Controle de ruído dos corredores e espaços internos da Unidade;
- Facilidade para solução de problemas administrativos na Secretaria;
- Plano de carreira e evolução funcional;
- Benefícios e condições de trabalho.

Como quesitos com maiores oportunidades de melhoria, observam-se:

- Qualidade dos serviços de alimentação;
- Serviço de material audiovisual.

Esta comissão identificou que é necessária uma maior atenção à manutenção dos equipamentos audiovisuais da unidade. Sobre a qualidade dos serviços de alimentação, a IES buscou reformular a cantina, com espaço maior e maior período de atendimento aos estudantes e colaboradores, além de incrementar a oferta de alimentos disponíveis.

Por fim, cabe salientar que houve adesão de 100% dos colaboradores participantes desse instrumento de avaliação.

# AVALIAÇÃO DO DOCENTE E TUTOR PELA COORDENAÇÃO

## 1. Quesitos Avaliados

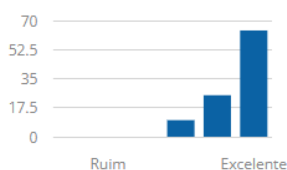
Os seguintes quesitos foram avaliados pelos coordenadores em relação aos docentes:

1. Desenvolveu o conteúdo de acordo com os objetivos propostos.
2. Mostrou dominar o conteúdo da disciplina que ministrou.
3. Desenvolveu o conteúdo da disciplina de forma clara e objetiva.
4. Relacionou o conteúdo da disciplina com o contexto social.
5. Relacionou o conteúdo da sua disciplina com o das demais disciplinas do curso.
6. Estabeleceu relação entre teoria e prática.
7. Estimulou a capacidade crítica dos alunos.
8. Despertou no aluno o interesse para aprofundar os conhecimentos.
9. As indicações bibliográficas foram úteis para o entendimento do conteúdo ministrado.
10. Ministrou as aulas com dinamismo.
11. Mostrou disponibilidade para responder às dúvidas dos alunos.
12. Cumpriu os combinados e orientações expressos pela coordenação.
13. Incentivou atividades acadêmicas fora da sala de aula (biblioteca, laboratório,
14. Tratou os alunos de forma respeitosa, levando em conta as diferenças individuais.
15. Estabeleceu, de forma clara, os critérios de avaliação na disciplina.
16. Utilizou instrumentos diversificados de avaliação, tais como: provas, relatórios, seminários e outros.
17. Entregou aos alunos e comentou com eles os resultados da avaliação na disciplina.
18. Trabalhou os resultados de avaliação na disciplina como momento de aprendizagem dos alunos.
19. Cumpriu o Plano e Cronograma da disciplina.
20. Integra-se ao grupo de docentes do curso e as atividades da instituição.

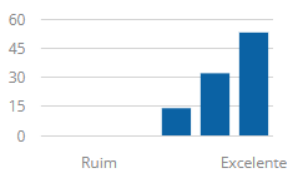
## 2. Resultados

Seguem abaixo os resultados obtidos pelo instrumento de Avaliação do Docente e Tutor pelo Coordenador aplicada no 1º semestre de 2024. Como podem ser observados, os histogramas apresentam o percentual de cada conceito entre as avaliações recebidas.

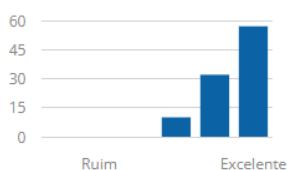
Desenvolveu o conteúdo de acordo com os objetivos propostos.



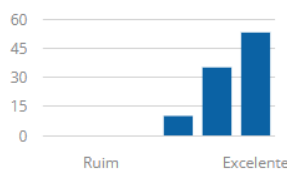
Relacionou o conteúdo da sua disciplina com o das demais disciplinas do curso.



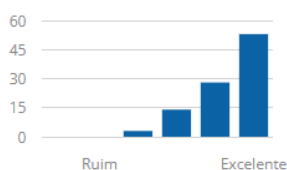
Mostrou dominar o conteúdo da disciplina que ministrou.



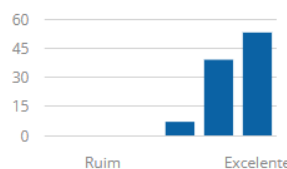
Estabeleceu relação entre teoria e prática.



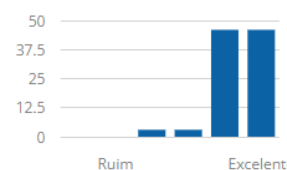
Desenvolveu o conteúdo da disciplina de forma clara e objetiva.



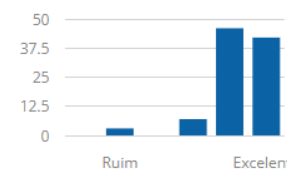
Estimulou a capacidade crítica dos alunos.



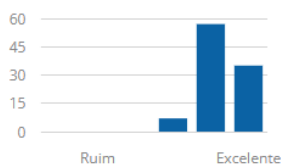
Relacionou o conteúdo da disciplina com o contexto social.



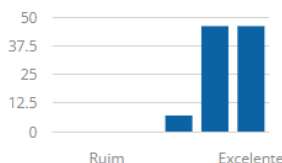
Despertou no aluno o interesse para aprofundar os conhecimentos.



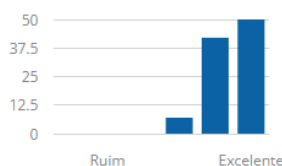
As indicações bibliográficas foram úteis para o entendimento do conteúdo ministrado.



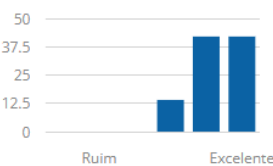
Incentivou atividades acadêmicas fora da sala de aula (biblioteca, laboratório,



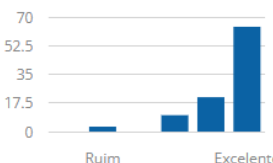
Entregou aos alunos e comentou com eles os resultados da avaliação na disciplina.



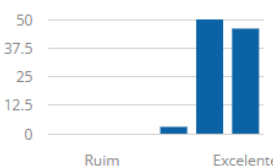
Ministrou as aulas com dinamismo.



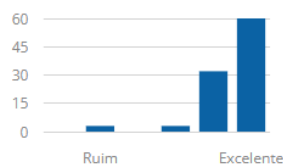
Tratou os alunos de forma respeitosa, levando em conta as diferenças individuais.



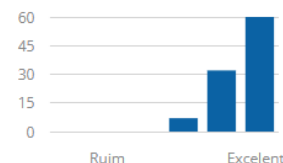
Trabalhou os resultados de avaliação na disciplina como momento de aprendizagem



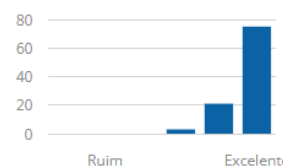
Mostrou disponibilidade para responder às dúvidas dos alunos.



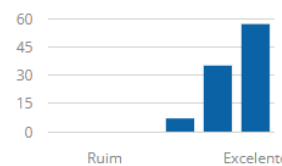
Estabeleceu, de forma clara, os critérios de avaliação na disciplina.



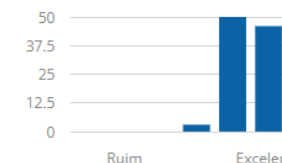
Cumpriu o Plano e Cronograma da disciplina.



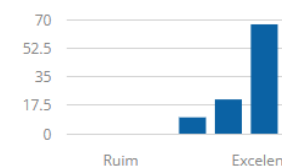
Cumpriu os combinados e orientações expressos pela coordenação.



Utilizou instrumentos diversificados de avaliação, tais como: provas, relatórios,



Integra-se ao grupo de docentes do curso e as atividades da instituição.



### 3. Discussão

A partir dos resultados obtidos pela aplicação da avaliação do Docente e Tutor pelo Coordenador, percebe-se boa satisfação dos avaliadores em relação aos tópicos avaliados, com a maioria das notas entre “Bom” e “Excelente”.

Como destaques positivos, pode-se apontar:

- Desenvolveu o conteúdo de acordo com os objetivos propostos;
- Mostrou dominar o conteúdo da disciplina que ministrou;
- Desenvolveu o conteúdo da disciplina de forma clara e objetiva;
- Relacionou o conteúdo da disciplina com o contexto social
- Estimulou a capacidade crítica dos alunos;
- Despertou no aluno o interesse para aprofundar os conhecimentos;
- Incentivou atividades acadêmicas fora da sala de aula (biblioteca, laboratório, atividades em grupo);
- Entregou aos alunos e comentou com eles os resultados da avaliação na disciplina;
- Trabalhou os resultados de avaliação na disciplina como momento de aprendizagem dos alunos;
- Integra-se ao grupo de docentes do curso e as atividades da instituição.

Como quesitos com maiores oportunidades de melhoria, observam-se:

- Tratou os alunos de forma respeitosa, levando em conta as diferenças individuais.

Esta comissão identificou que os docentes devem se policiar para demonstrar aos alunos equidade e igualdade de tratamento.

Diante deste cenário, esta comissão recomendou as seguintes medidas de melhoria:

Esta comissão identificou que é necessário que o professor busque atender a todos com o mesmo tratamento, sob uma postura profissional.

Por fim, cabe salientar que não houve abstenção dos participantes desse instrumento de avaliação.

# AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELA COORDENAÇÃO

## 1. Quesitos Avaliados

Os seguintes quesitos foram avaliados pelos coordenadores em relação à instituição:

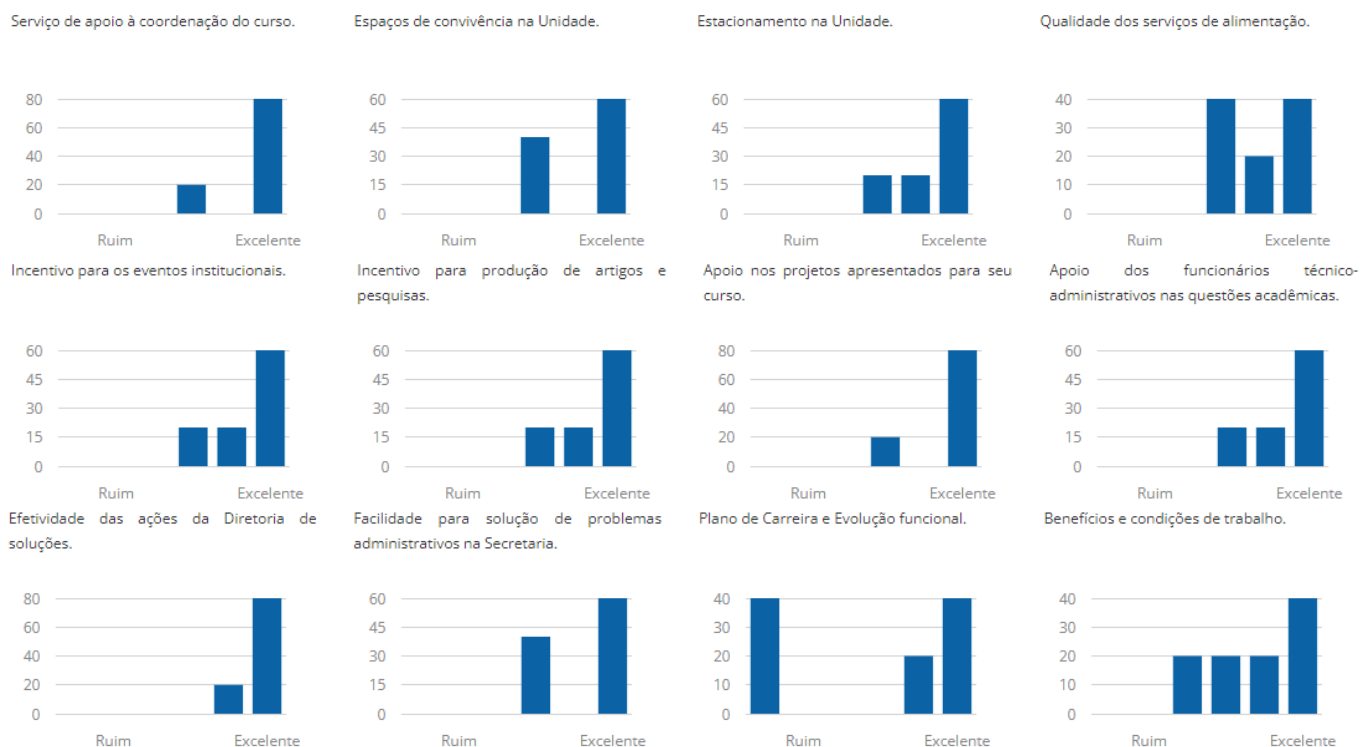
1. Clareza e cumprimento da Proposta Institucional.
2. Clareza e cumprimento do Projeto Pedagógico do Curso.
3. Recursos didáticos disponíveis para as aulas.
4. Acervo atualizado da Biblioteca para o seu curso.
5. Facilidades nos serviços oferecidos pela Biblioteca.
6. Acústica na sala de aula.
7. Iluminação e ventilação das salas de aula.
8. Segurança na unidade.
9. Higiene e limpeza.
10. Serviço de apoio (xerox, informática).
11. Serviço e apoio à coordenação do curso
12. Serviço de material audiovisual.
13. Laboratórios de informática para o seu curso.
14. Laboratórios específicos do seu curso.
15. Condições do espaço de coordenação.
16. Controle do ruído dos corredores e espaços internos da Unidade.
17. Espaços de convivência na Unidade.
18. Estacionamento na Unidade.
19. Qualidade dos serviços de alimentação.
20. Incentivo para os eventos institucionais.
21. Incentivo para produção de artigos e pesquisas.
22. Apoio nos projetos apresentados para seu curso.
23. Apoio dos funcionários técnico-administrativos nas questões acadêmicas.
24. Efetividade das ações da Diretoria de soluções.
25. Facilidade para solução de problemas administrativos na Secretaria.
26. Plano de Carreira e Evolução funcional.
27. Benefícios e condições de trabalho.

## 2. Resultados

Seguem abaixo os resultados obtidos pelo instrumento de Avaliação da Instituição pela Coordenação aplicada no 1º semestre de 2024. Como podem ser observados, os histogramas apresentam o percentual de cada conceito entre as avaliações recebidas.







### 3. Discussão

A partir dos resultados obtidos pela aplicação da avaliação da Instituição pela Coordenação, percebe-se a satisfação dos avaliadores em relação aos avaliados, obtendo notas entre “muito bom” e “excelente” na maioria dos quesitos.

Como destaques positivos, pode-se apontar:

- Incentivo para a produção de artigos e pesquisas;
- Clareza e cumprimento da Proposta Institucional;
- Clareza e cumprimento do Projeto Pedagógico do Curso;
- Recursos didáticos disponíveis para o trabalho da coordenação;
- Facilidades nos serviços oferecidos pela Biblioteca;
- Acústica na sala de aula;
- Segurança na unidade;
- Higiene e limpeza;
- Serviço de apoio à coordenação do curso;
- Apoio nos projetos apresentados para seu curso;
- Apoio dos funcionários técnico-administrativos nas questões acadêmicas;
- Efetividade das ações da Diretoria de soluções;

Como quesitos com maiores oportunidades de melhoria, observam-se:

- Clareza e cumprimento da Proposta Institucional;
- Plano de Carreira e Evolução funcional.

Diante deste cenário, esta comissão recomendou as seguintes medidas de melhoria: Proporcionar maior clareza na apresentação do plano de carreira, e no cumprimento da proposta institucional.

Por fim, cabe salientar que não houve abstenção dos participantes desse instrumento de avaliação, e não houve discordâncias em nenhum dos quesitos.

# AVALIAÇÃO DO DOCENTE PELO DISCENTE

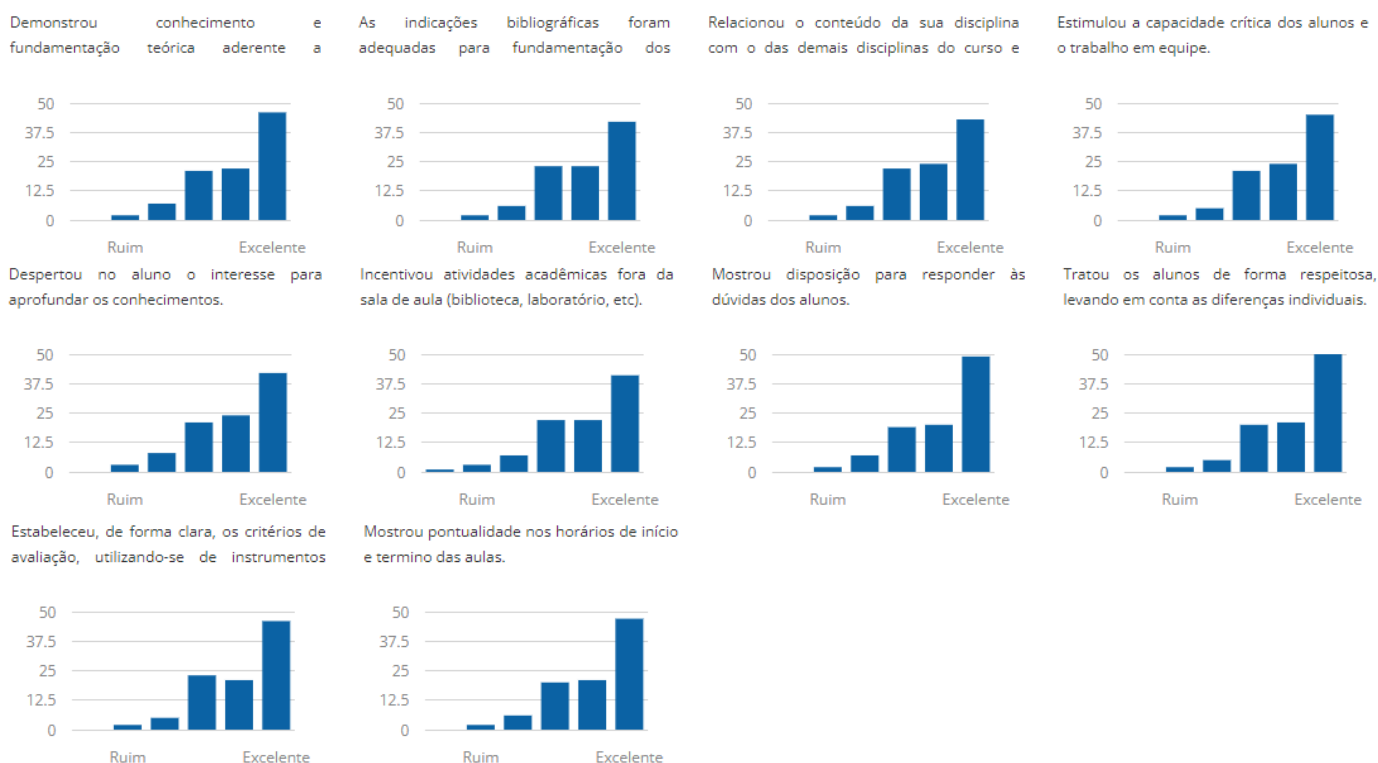
## 1. Quesitos Avaliados

Os seguintes quesitos foram avaliados pelos coordenadores em relação à coordenação:

1. Demonstrou conhecimento e fundamentação teórica, aderente à disciplina, desenvolvendo o conteúdo.
2. As indicações bibliográficas foram adequadas para fundamentação dos conteúdos.
3. Relacionou o conteúdo da sua disciplina com o das demais.
4. Estimulou a capacidade crítica dos alunos e o trabalho em equipe.
5. Despertou no aluno o interesse para aprofundar os conhecimentos.
6. Incentivou atividades acadêmicas fora da sala de aula.
7. Mostrou disposição para responder às dúvidas dos alunos.
8. Tratou os alunos de forma respeitosa, levando em conta as diferenças.
9. Estabeleceu, de forma clara, os critérios de avaliação.
10. Mostrou pontualidade nos horários de início e término das aulas.
11. Clareza e cumprimento da Proposta Institucional.

## 2. Resultados

Seguem abaixo os resultados obtidos pelo instrumento de Avaliação dos Docentes e Tutor pelos Discentes aplicada no 1º semestre de 2024. Como podem ser observados, os histogramas apresentam o percentual de cada conceito entre as avaliações recebidas.



## 3. Discussão

A partir dos resultados obtidos pela aplicação da avaliação do Docente pelo Discente, percebe-se boa satisfação dos avaliadores em relação aos avaliados, média de 8 pontos, com deslocamento à direita em quase todos os gráficos, aparecendo algumas discorrências em alguns parâmetros, como “A Profª Camila é maravilhosa. Tem total domínio na disciplina ministrada.”, “Ele é maravilhoso! Eu tenho uma teoria de que ele é tão inteligente

*que atingiu um nível de loucura.”, “João foi uma ótima escolha para essa disciplina.” e “Um ótimo professor, nos dá ânimo pra aprender e continuar ...”.*

Como destaques positivos, pode-se apontar:

- Demonstrou conhecimento e fundamentação teórica, aderente à disciplina, desenvolvendo o conteúdo;
- As indicações bibliográficas foram adequadas para fundamentação dos conteúdos.
- Relacionou o conteúdo da sua disciplina com o das demais.
- Tratou os alunos de forma respeitosa, levando em conta as diferenças.

Como quesitos com maiores oportunidades de melhoria, observam-se:

- Incentivou atividades acadêmicas fora da sala de aula.

Esta comissão identificou que alguns dos docentes precisam realizar atividades acadêmicas fora da sala de aula, incentivando aulas e atividades dinâmicas e em grupos, promovendo maior interação entre os alunos.

Diante deste cenário, esta comissão recomendou as seguintes medidas de melhoria: Que os coordenadores e professores realizem ações de orientação dos docentes para que compreendam a importância da realização das atividades fora de sala de aula.

Por fim, cabe salientar que houve significativa adesão (77%) de participantes desse instrumento de avaliação.

# AVALIAÇÃO DO DOCENTE PELO DISCENTE - EAD

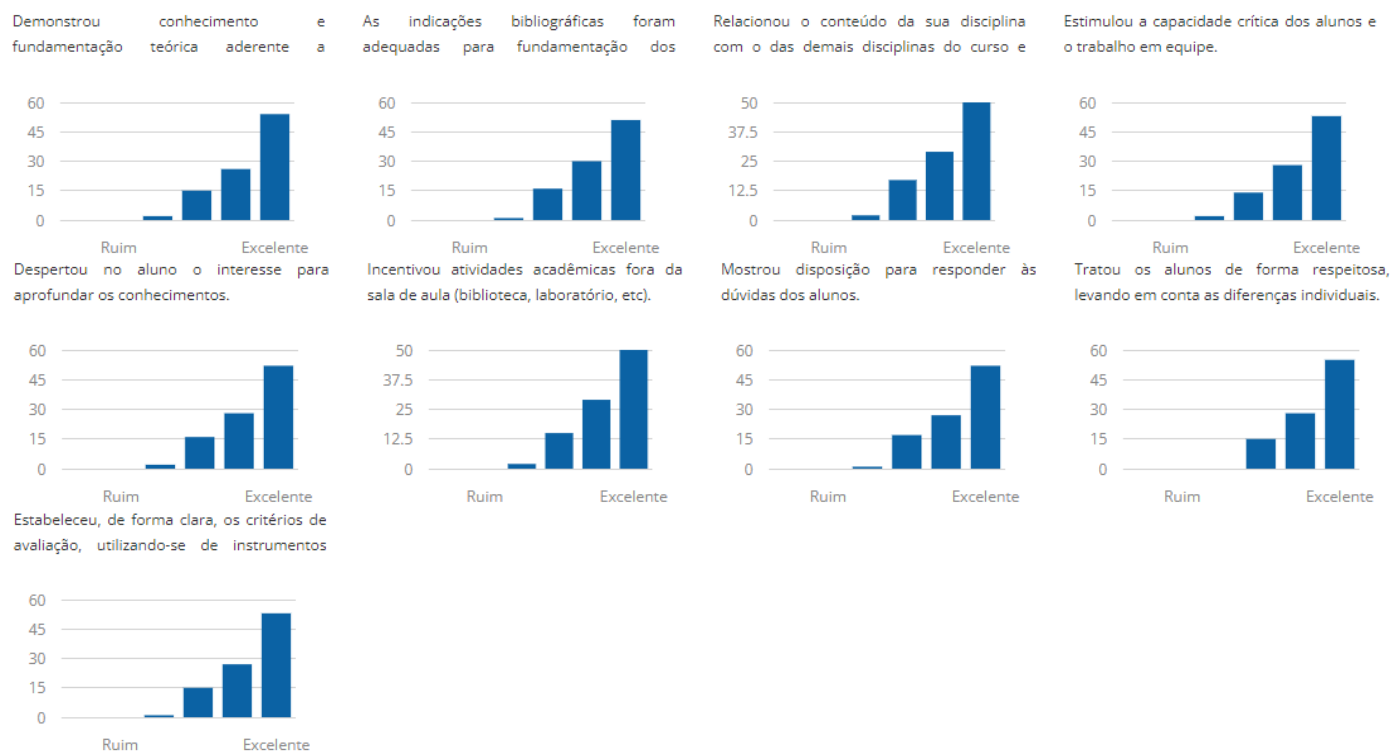
## 4. Quesitos Avaliados

Os seguintes quesitos foram avaliados pelos coordenadores em relação à coordenação:

1. Demonstrou conhecimento e fundamentação teórica, aderente à disciplina, desenvolvendo o conteúdo.
2. As indicações bibliográficas foram adequadas para fundamentação dos conteúdos.
3. Relacionou o conteúdo da sua disciplina com o das demais disciplinas do curso.
4. Estimulou a capacidade crítica dos alunos e o trabalho em equipe.
5. Despertou no aluno o interesse para aprofundar os conhecimentos.
6. Incentivou atividades acadêmicas fora da sala de aula (bibliotecas, laboratórios, etc).
7. Mostrou disposição para responder às dúvidas dos alunos.
8. Tratou os alunos de forma respeitosa, levando em conta as diferenças.
9. Estabeleceu, de forma clara, os critérios de avaliação.

## 5. Resultados

Seguem abaixo os resultados obtidos pelo instrumento de Avaliação dos Docentes e Tutor pelos Discentes aplicada no 1º semestre de 2024. Como podem ser observados, os histogramas apresentam o percentual de cada conceito entre as avaliações recebidas.



## 6. Discussão

A partir dos resultados obtidos pela aplicação da avaliação do Docente pelo Discente, percebe-se boa satisfação dos avaliadores em relação aos avaliados, média de 8,6 pontos, com deslocamento à direita em quase todos os gráficos, aparecendo algumas discorrências em alguns parâmetros, como *“Perfeito o nível de conhecimento de nossa professora Camila, Material proposto aplicado de forma clara e objetiva, sempre disposta a sanar todas as dúvidas que surgem dos alunos.”*, *“Professor João Pedro, sempre perfeito, dinâmico e direto em suas aulas e conteúdos.”*, *“Alto nível de conhecimento e apresentou tudo com excelência.”* e *“Todas as aulas dadas com muito*

*louvor e super técnico”.*

Como destaques positivos, pode-se apontar:

- Demonstrou conhecimento e fundamentação teórica, aderente à disciplina, desenvolvendo o conteúdo;
- As indicações bibliográficas foram adequadas para fundamentação dos conteúdos.
- Relacionou o conteúdo da sua disciplina com o das demais.
- Tratou os alunos de forma respeitosa, levando em conta as diferenças.

Como quesitos com maiores oportunidades de melhoria, observam-se:

- Incentivou atividades acadêmicas fora da sala de aula.

Esta comissão identificou que alguns dos docentes precisam realizar atividades acadêmicas fora da sala de aula, incentivando aulas e atividades dinâmicas e em grupos, promovendo maior interação entre os alunos.

Diante deste cenário, esta comissão recomendou as seguintes medidas de melhoria: Que os coordenadores e professores realizem ações de orientação dos docentes para que compreendam a importância da realização das atividades fora de sala de aula.

Por fim, cabe salientar que houve 78% de adesão de participantes desse instrumento de avaliação.

# AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELO DISCENTE

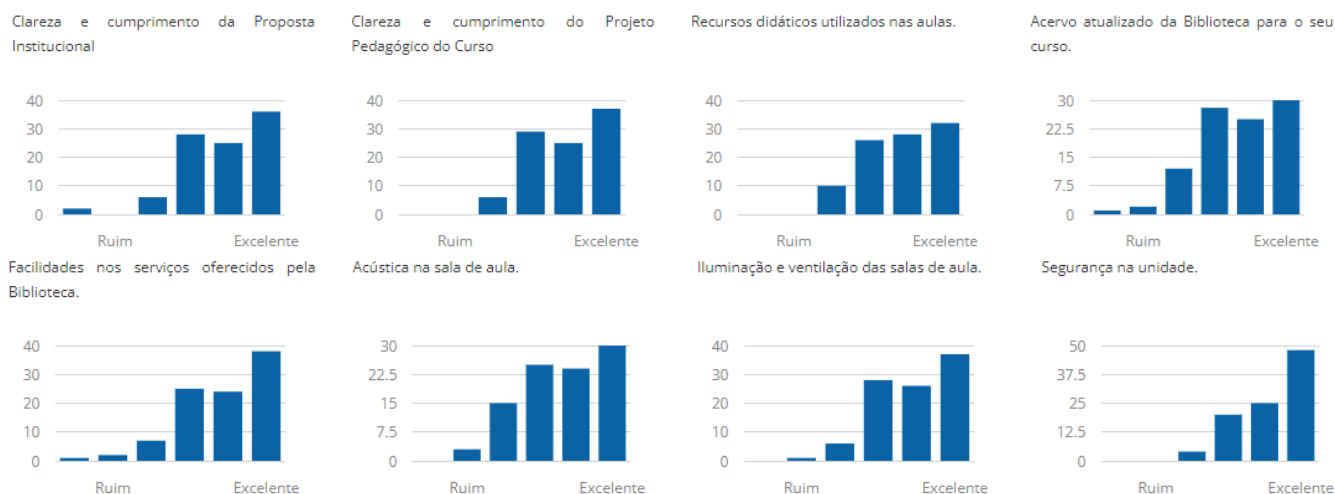
## 1. Quesitos Avaliados

Os seguintes quesitos foram avaliados pelos discentes em relação à instituição:

1. Clareza e cumprimento da Proposta Institucional.
2. Clareza e cumprimento do Projeto Pedagógico do Curso.
3. Recursos didáticos utilizados nas aulas.
4. Acervo atualizado da Biblioteca para o seu curso.
5. Facilidades nos serviços oferecidos pela Biblioteca.
6. Acústica na sala de aula.
7. Iluminação e ventilação das salas de aula.
8. Segurança na unidade.
9. Higiene e limpeza.
10. Serviço de apoio (xerox, informática).
11. Serviço de material audiovisual.
12. Laboratórios de informática para o seu curso.
13. Laboratórios específicos do seu curso.
14. Controle do ruído dos corredores e espaços internos da Unidade.
15. Espaços de convivência na Unidade.
16. Estacionamento na Unidade.
17. Qualidade dos serviços da cantina.
18. Incentivo para os eventos institucionais.
19. Incentivo para produção de artigos e pesquisas.
20. Apoio nos projetos apresentados pelos alunos do seu curso.
21. Apoio dos funcionários técnico administrativos nas questões acadêmicas.
22. Efetividade das ações da Diretoria de soluções.
23. Facilidade para solução de problemas administrativos na Secretaria.

## 2. Resultados

Seguem abaixo os resultados obtidos pelo instrumento de Avaliação da Instituição pelos Discentes aplicada no 1º semestre de 2024. Como podem ser observados, os histogramas apresentam o percentual de cada conceito entre as avaliações recebidas.





### 3. Discussão

A partir dos resultados obtidos pela aplicação da avaliação da Instituição pelo Discente, percebe-se boa satisfação dos avaliadores em relação aos avaliados, com pontos a melhorar, o que sugere a ampla gama de avaliações nos gráficos, porém, com concentração das avaliações nos quesitos “bom”, “muito bom” e “excelente” em alguns gráficos.

Como destaques positivos, pode-se apontar:

- Clareza e cumprimento da Proposta Institucional;
- Clareza e cumprimento do Projeto Pedagógico;
- Acervo atualizado da Biblioteca para o seu curso;
- Apoio nos projetos apresentados pelos alunos do seu curso;

Como quesitos com maiores oportunidades de melhoria, observam-se:

- Qualidade dos serviços da cantina;
- Apoio dos funcionários técnico administrativos nas questões acadêmicas.

Com os apontamentos sobre a cantina, após apontamento desta comissão, a IES alterou o local da mesma, assim como o cardápio para atender às solicitações dos discentes. Quanto ao apoio dos funcionários técnico administrativos nas questões acadêmicas, houve um processo de transição na secretaria no semestre, o que ocasionou atrasos no atendimento, mas que essa comissão acredita, não ocorrerá novamente, pois a IES já tomou providências para melhorar o serviço de atendimento.

Diante deste cenário, esta comissão recomendou as seguintes medidas de melhoria:

- Revisão do fornecedor dos alimentos da cantina, assim como atenção ao armazenamento dos alimentos e disposição de locais para sentar e confraternizar;
- Maior agilidade e atenção por parte do apoio dos funcionários técnico administrativos nas questões acadêmicas.

Por fim, cabe salientar que houve adesão de 79% dos participantes na resposta a esse instrumento de avaliação.



# AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELO DISCENTE - EAD

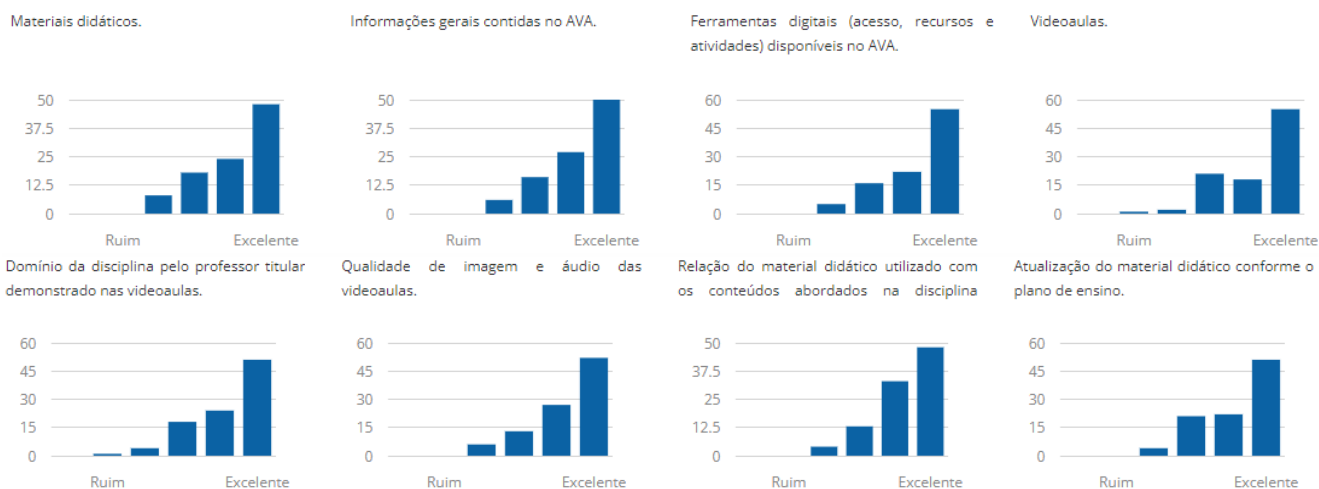
## 1. Quesitos Avaliados

Os seguintes quesitos foram avaliados pelos discentes em relação à instituição:

1. Materiais didáticos.
2. Informações gerais contidas no AVA.
3. Ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA.
4. Videoaulas.
5. Domínio da disciplina pelo professor titular demonstrado nas videoaulas.
6. Qualidade de imagem e áudio das videoaulas.
7. Relação do material didático utilizado com os conteúdos abordados na disciplina.
8. Atualização do material didático conforme o plano de ensino.
9. Clareza nos conteúdos disponibilizados.
10. Elaboração adequada do conteúdo dos exercícios propostos.
11. Respostas dos tutores para as dúvidas dos alunos.
12. Horários de atendimento da tutoria.
13. Espaço da tutoria presencial.
14. Qualidade no atendimento da secretaria virtual e presencial.
15. Ferramentas de visualização e o sistema de busca da biblioteca virtual.
16. Horário de funcionamento da secretaria.
17. Clareza e cumprimento da Proposta Institucional.
18. Clareza e cumprimento do Projeto Pedagógico do Curso.
19. Funcionalidade do AVA.
20. Abertura rápida dos links contidos no AVA.
21. Recursos de mensagens e/ou contato dentro do AVA.

## 2. Resultados

Seguem abaixo os resultados obtidos pelo instrumento de Avaliação da Instituição pelos Discentes aplicada no 1º semestre de 2024. Como podem ser observados, os histogramas apresentam o percentual de cada conceito entre as avaliações recebidas.





### 3. Discussão

A partir dos resultados obtidos pela aplicação da avaliação da Instituição pelo Discente, percebe-se boa satisfação dos avaliadores em relação aos avaliados, com pontos a melhorar, o que sugere a ampla gama de avaliações nos gráficos, porém, com concentração das avaliações nos quesitos “bom”, “muito bom” e “excelente” em alguns gráficos. Algumas discorrências foram apresentadas, focando na presença do tutor nas disciplinas, apoiando os alunos.

Como destaques positivos, pode-se apontar:

- Clareza e cumprimento da Proposta Institucional;
- Clareza e cumprimento do Projeto Pedagógico;
- Acervo atualizado da Biblioteca para o seu curso;
- Apoio nos projetos apresentados pelos alunos do seu curso;

Como quesitos com maiores oportunidades de melhoria, observam-se:

- Apoio dos funcionários técnico administrativos nas questões acadêmicas.

Quanto ao apoio dos funcionários técnico administrativos nas questões acadêmicas, houve um processo de transição na secretaria no semestre, o que ocasionou atrasos no atendimento, mas que essa comissão acredita, não ocorrerá novamente, pois a IES já tomou providências para melhorar o serviço de atendimento.

Diante deste cenário, esta comissão recomendou as seguintes medidas de melhoria:

- Maior agilidade e atenção por parte do apoio dos funcionários técnico administrativos nas questões

acadêmicas.

Por fim, cabe salientar que houve adesão de 79% dos participantes a esse instrumento de avaliação.

# AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELO DISCENTE – EAD – POLOS

## 1. Quesitos Avaliados

Os seguintes quesitos foram avaliados pelos discentes em relação a instituição:

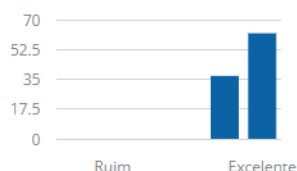
22. 1 Materiais didáticos.
23. Informações gerais contidas no AVA.
24. Ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA.
25. Videoaulas.
26. Domínio da disciplina pelo professor titular demonstrado nas videoaulas.
27. Qualidade de imagem e áudio das videoaulas.
28. Relação do material didático utilizado com os conteúdos abordados na disciplina.
29. Atualização do material didático conforme o plano de ensino.
30. Clareza nos conteúdos disponibilizados.
31. Elaboração adequada do conteúdo dos exercícios propostos.
32. Respostas dos tutores para as dúvidas dos alunos.
33. Horários de atendimento da tutoria.
34. Espaço da tutoria presencial.
35. Qualidade no atendimento da secretaria virtual e presencial.
36. Ferramentas de visualização e o sistema de busca da biblioteca virtual.
37. Horário de funcionamento da secretaria.
38. Clareza e cumprimento da Proposta Institucional.
39. Clareza e cumprimento do Projeto Pedagógico do Curso.
40. Funcionalidade do AVA.
41. Abertura rápida dos links contidos no AVA.
42. Recursos de mensagens e/ou contato dentro do AVA.

## 2. Resultados

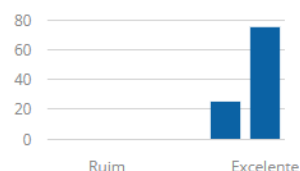
Seguem abaixo os resultados gerais obtidos pelo instrumento de Avaliação da Instituição pelos Discentes (EAD - Polos) aplicada no 1º semestre de 2024. Como podem ser observados, os histogramas apresentam o percentual de cada conceito entre as avaliações recebidas.

### • Polo Franca

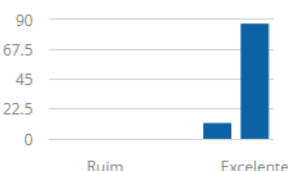
Materiais didáticos.



Informações gerais contidas no AVA.



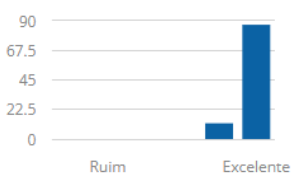
Ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA.



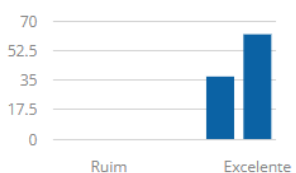
Videoaulas.



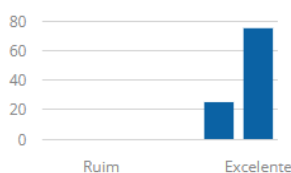
Domínio da disciplina pelo professor titular demonstrado nas videoaulas.



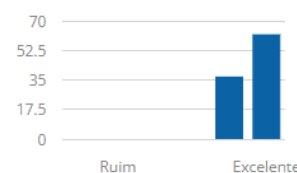
Qualidade de imagem e áudio das videoaulas.



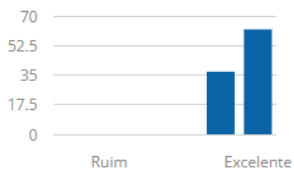
Relação do material didático utilizado com os conteúdos abordados na disciplina.



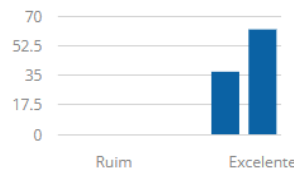
Atualização do material didático conforme o plano de ensino.



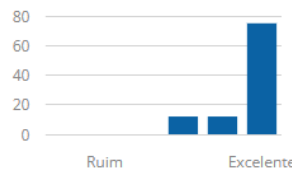
Clareza nos conteúdos disponibilizados.



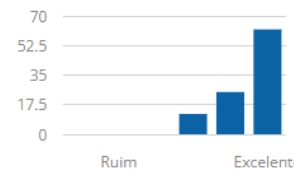
Elaboração adequada do conteúdo dos exercícios propostos.



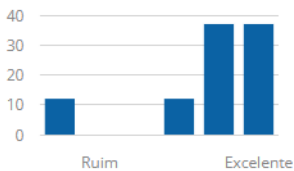
Respostas dos tutores para as dúvidas dos alunos.



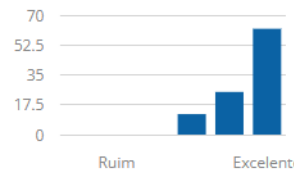
Horários de atendimento da tutoria.



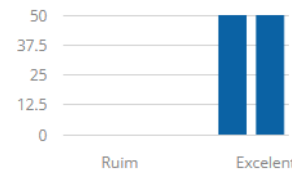
Espaço da tutoria presencial.



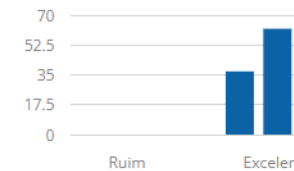
Qualidade no atendimento da secretaria virtual e presencial.



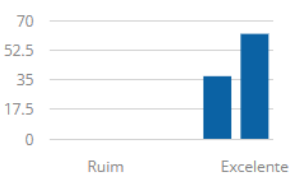
Ferramentas de visualização e o sistema de busca da biblioteca virtual.



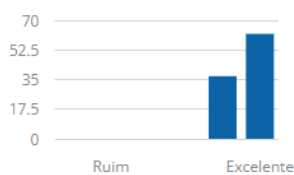
Horário de funcionamento da secretaria.



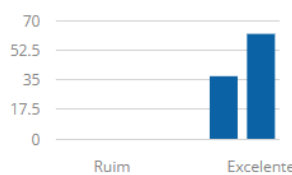
Clareza e cumprimento da Proposta Institucional



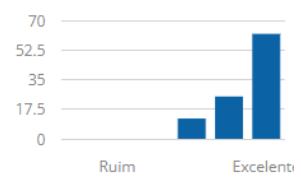
Clareza e cumprimento do Projeto Pedagógico do Curso



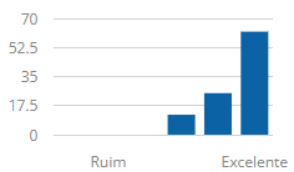
Funcionalidade do AVA



Abertura rápida dos links contidos no AVA

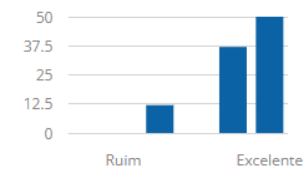


Recursos de mensagens e/ou contato dentro do AVA

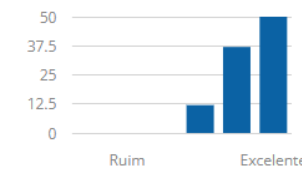


### • Polo Rio de Janeiro

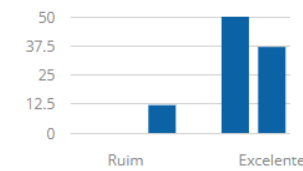
Materiais didáticos.



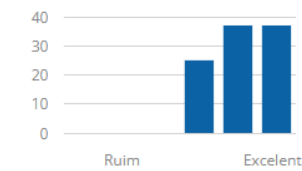
Informações gerais contidas no AVA.



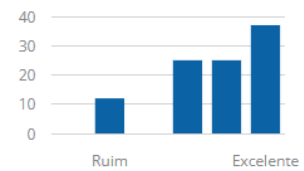
Ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA.



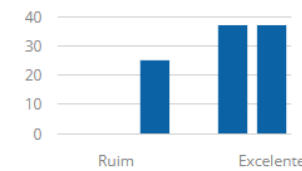
Vídeoaulas.



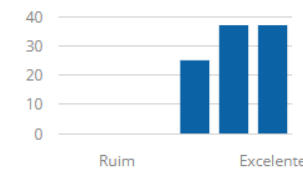
Domínio da disciplina pelo professor titular demonstrado nas vídeoaulas.



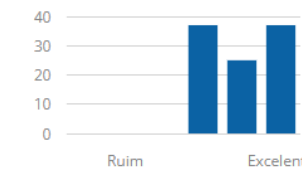
Qualidade de imagem e áudio das vídeoaulas.



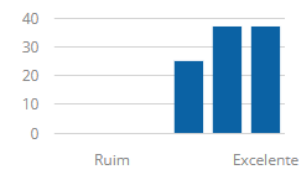
Relação do material didático utilizado com os conteúdos abordados na disciplina



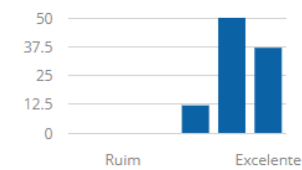
Atualização do material didático conforme o plano de ensino.



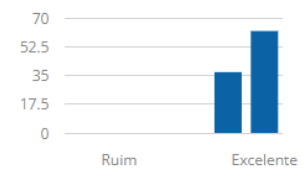
Clareza nos conteúdos disponibilizados.



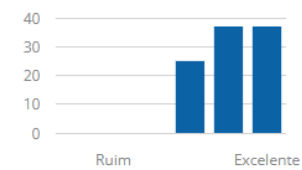
Elaboração adequada do conteúdo dos exercícios propostos.



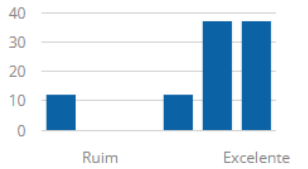
Respostas dos tutores para as dúvidas dos alunos.



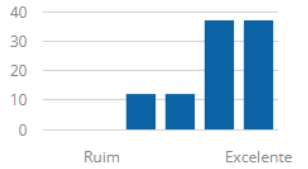
Horários de atendimento da tutoria.



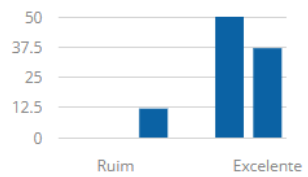
Espaço da tutoria presencial.



Clareza e cumprimento da Proposta Institucional

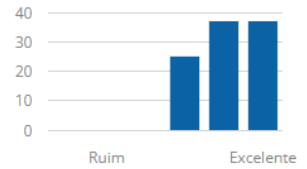


Recursos de mensagens e/ou contato dentro do AVA

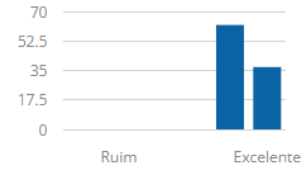


• Polo Recife

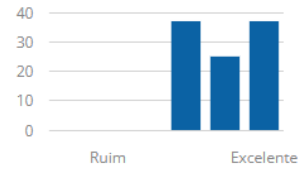
Qualidade no atendimento da secretaria virtual e presencial.



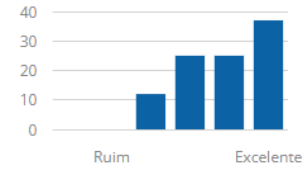
Clareza e cumprimento do Projeto Pedagógico do Curso



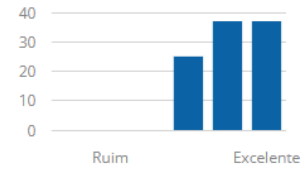
Ferramentas de visualização e o sistema de busca da biblioteca virtual.



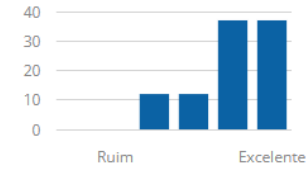
Funcionalidade do AVA



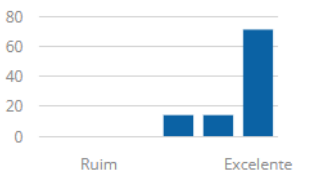
Horário de funcionamento da secretaria.



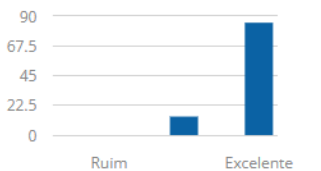
Abertura rápida dos links contidos no AVA



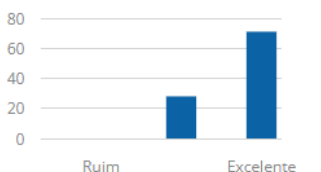
Materiais didáticos.



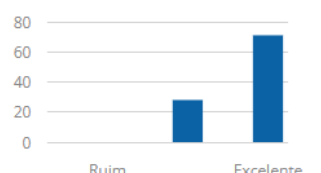
Domínio da disciplina pelo professor titular demonstrado nas videoaulas.



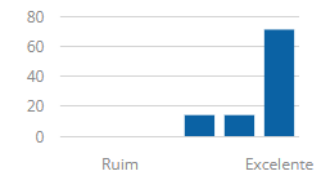
Clareza nos conteúdos disponibilizados.



Espaço da tutoria presencial.



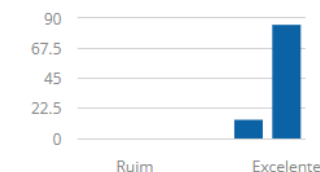
Informações gerais contidas no AVA.



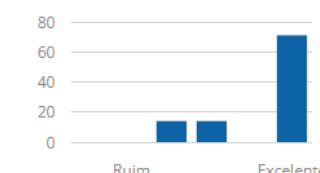
Qualidade de imagem e áudio das videoaulas.



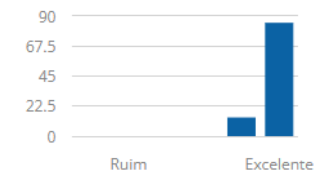
Elaboração adequada do conteúdo dos exercícios propostos.



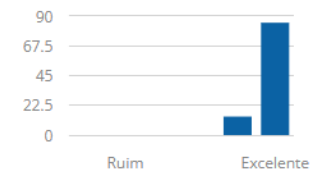
Qualidade no atendimento da secretaria virtual e presencial.



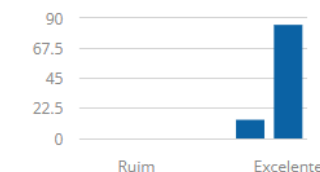
Ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA.



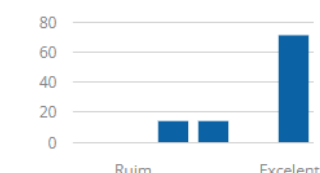
Relação do material didático utilizado com os conteúdos abordados na disciplina



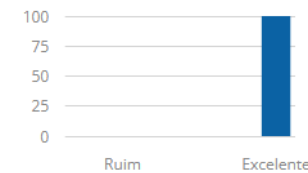
Respostas dos tutores para as dúvidas dos alunos.



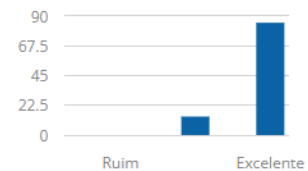
Ferramentas de visualização e o sistema de busca da biblioteca virtual.



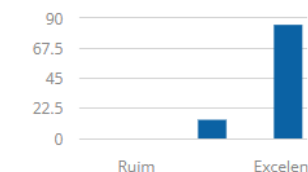
Videoaulas.



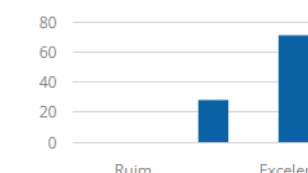
Atualização do material didático conforme plano de ensino.



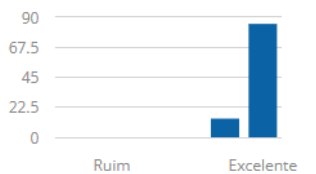
Horários de atendimento da tutoria.



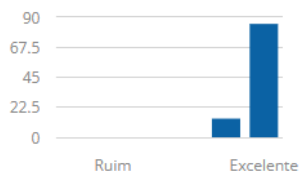
Horário de funcionamento da secretaria.



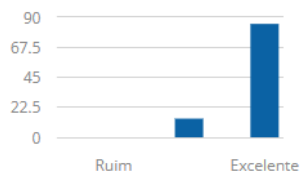
Clareza e cumprimento da Proposta Institucional



Clareza e cumprimento do Projeto Pedagógico do Curso



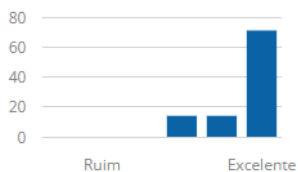
Funcionalidade do AVA



Abertura rápida dos links contidos no AVA

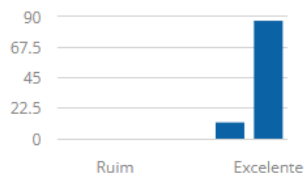


Recursos de mensagens e/ou contato dentro do AVA

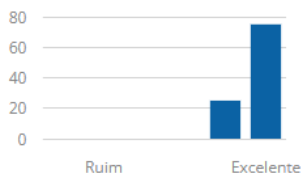


• **Polo Belo Horizonte**

Material didáticos.



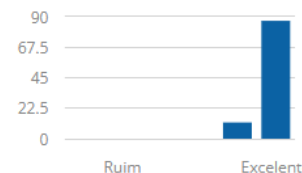
Informações gerais contidas no AVA.



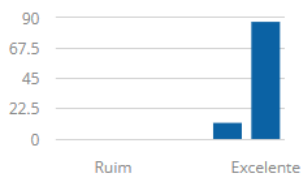
Ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA.



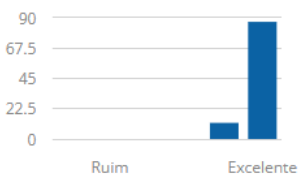
Videoaulas.



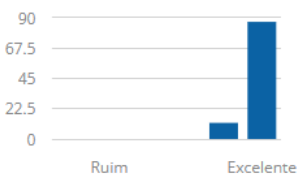
Domínio da disciplina pelo professor titular demonstrado nas videoaulas.



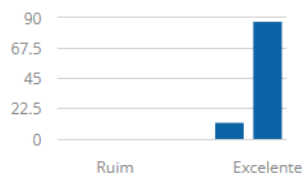
Qualidade de imagem e áudio das videoaulas.



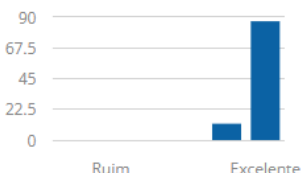
Relação do material didático utilizado com os conteúdos abordados na disciplina



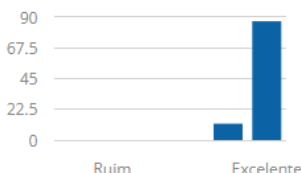
Atualização do material didático conforme o plano de ensino.



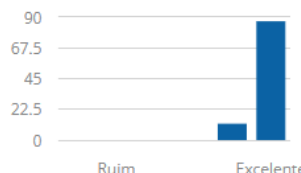
Clareza nos conteúdos disponibilizados.



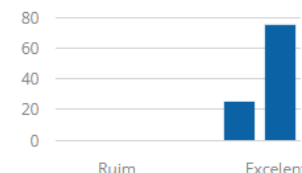
Elaboração adequada do conteúdo dos exercícios propostos.



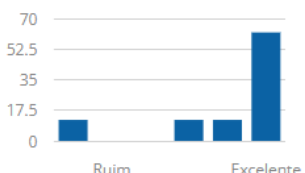
Respostas dos tutores para as dúvidas dos alunos.



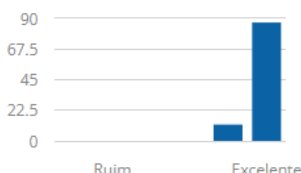
Horários de atendimento da tutoria.



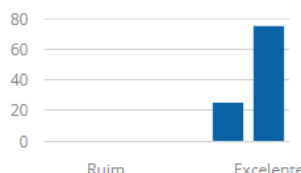
Espaço da tutoria presencial.



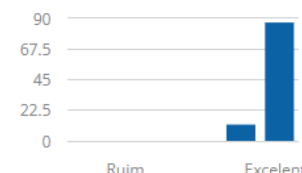
Qualidade no atendimento da secretaria virtual e presencial.



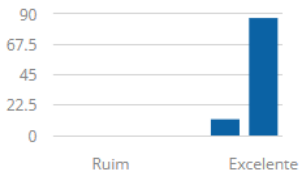
Ferramentas de visualização e o sistema de busca da biblioteca virtual.



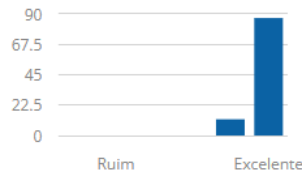
Horário de funcionamento da secretaria.



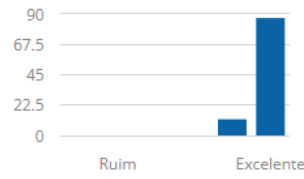
Clareza e cumprimento da Proposta Institucional



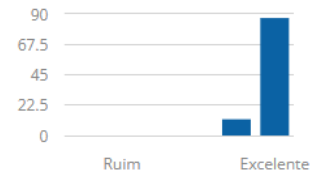
Clareza e cumprimento do Projeto Pedagógico do Curso



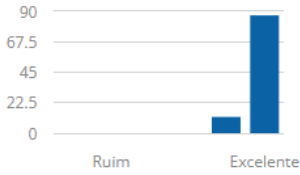
Funcionalidade do AVA



Abertura rápida dos links contidos no AVA

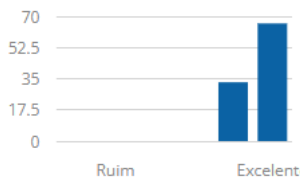


Recursos de mensagens e/ou contato dentro do AVA

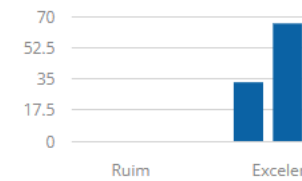


• **Polo Porto Alegre**

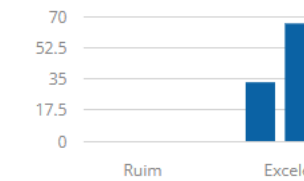
Materiais didáticos.



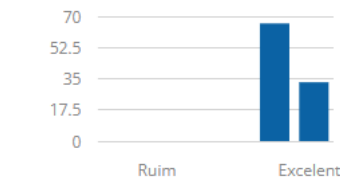
Informações gerais contidas no AVA.



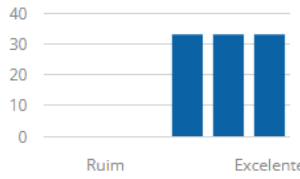
Ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA.



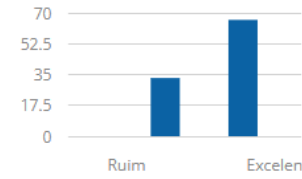
Videoaulas.



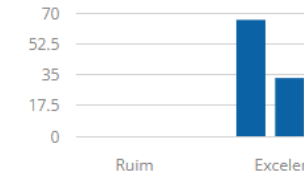
Domínio da disciplina pelo professor titular demonstrado nas videoaulas.



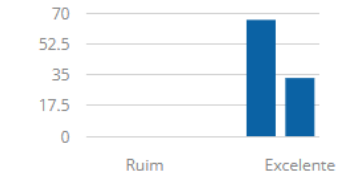
Qualidade de imagem e áudio das videoaulas.



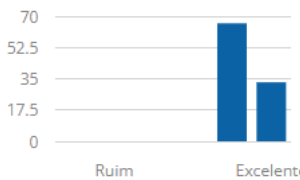
Relação do material didático utilizado com os conteúdos abordados na disciplina



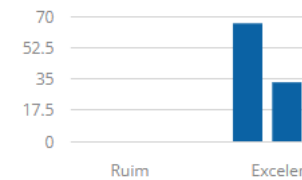
Atualização do material didático conforme o plano de ensino.



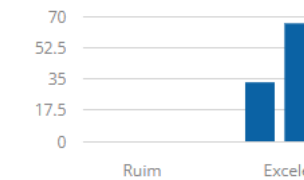
Clareza nos conteúdos disponibilizados.



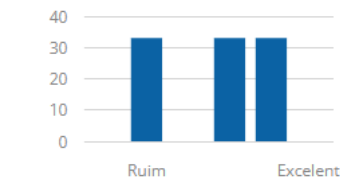
Elaboração adequada do conteúdo dos exercícios propostos.



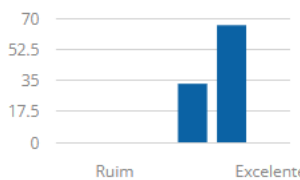
Respostas dos tutores para as dúvidas dos alunos.



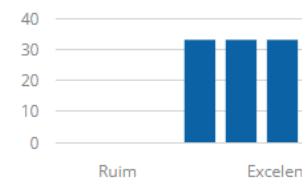
Horários de atendimento da tutoria.



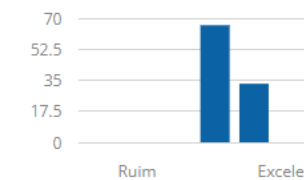
Espaço da tutoria presencial.



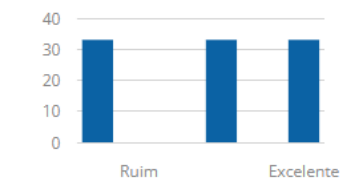
Qualidade no atendimento da secretaria virtual e presencial.



Ferramentas de visualização e o sistema de busca da biblioteca virtual.

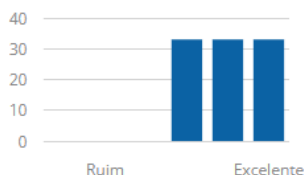


Horário de funcionamento da secretaria.

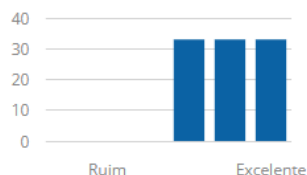




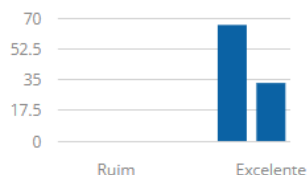
Clareza e cumprimento da Proposta Institucional



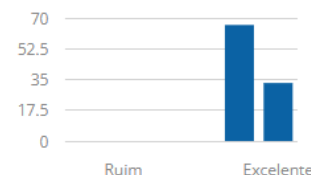
Clareza e cumprimento do Projeto Pedagógico do Curso



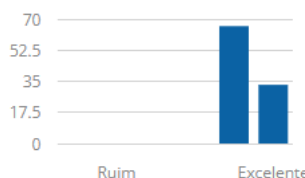
Funcionalidade do AVA



Abertura rápida dos links contidos no AVA

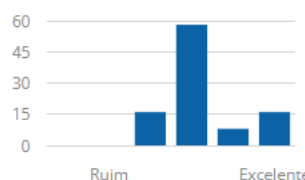


Recursos de mensagens e/ou contato dentro do AVA

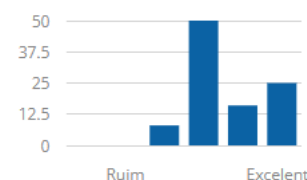


• **Polo São Paulo**

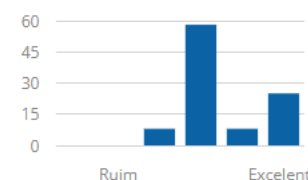
Materiais didáticos.



Informações gerais contidas no AVA.



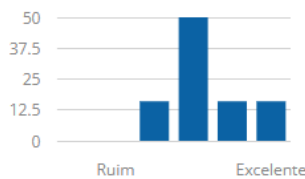
Ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA.



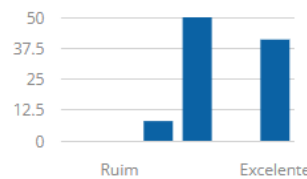
Videoaulas.



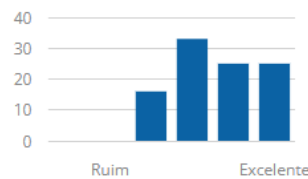
Domínio da disciplina pelo professor titular demonstrado nas videoaulas.



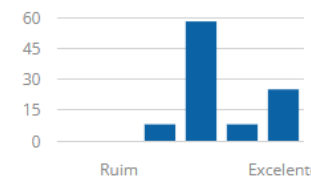
Qualidade de imagem e áudio das videoaulas.



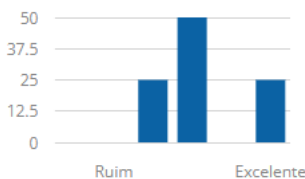
Relação do material didático utilizado com os conteúdos abordados na disciplina



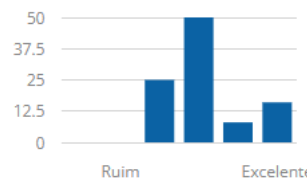
Atualização do material didático conforme o plano de ensino.



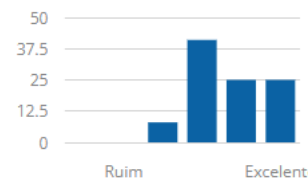
Clareza nos conteúdos disponibilizados.



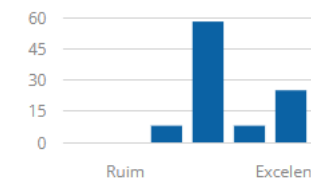
Elaboração adequada do conteúdo dos exercícios propostos.



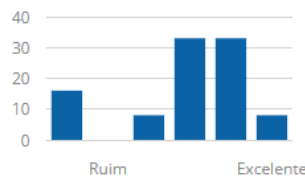
Respostas dos tutores para as dúvidas dos alunos.



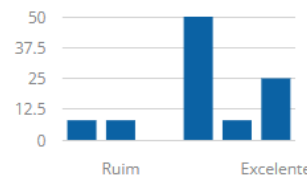
Horários de atendimento da tutoria.



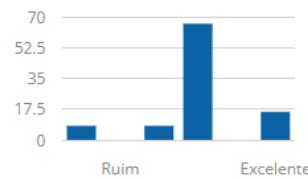
Espaço da tutoria presencial.



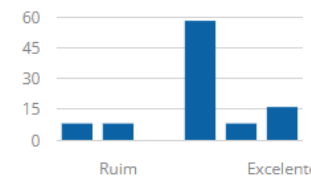
Qualidade no atendimento da secretaria virtual e presencial.



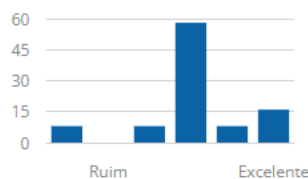
Ferramentas de visualização e o sistema de busca da biblioteca virtual.



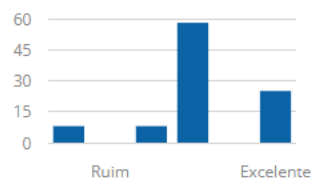
Horário de funcionamento da secretaria.



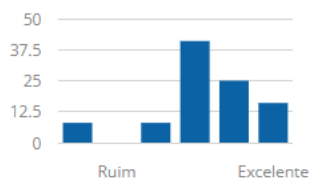
Clareza e cumprimento da Proposta Institucional



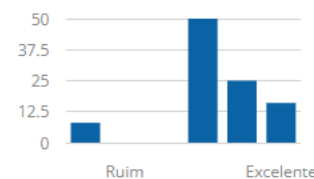
Clareza e cumprimento do Projeto Pedagógico do Curso



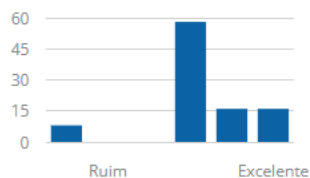
Funcionalidade do AVA



Abertura rápida dos links contidos no AVA

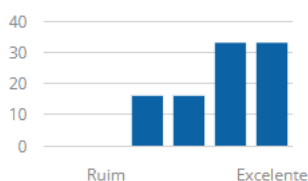


Recursos de mensagens e/ou contato dentro do AVA

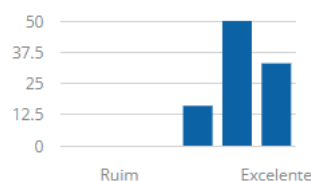


• **Polo Campinas**

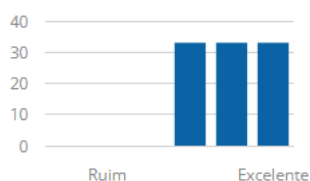
Materiais didáticos.



Informações gerais contidas no AVA.



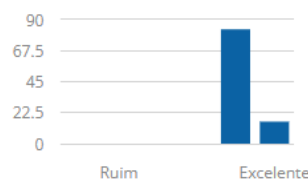
Ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA.



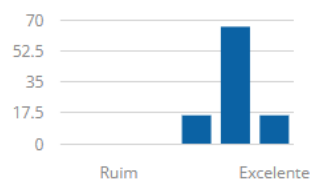
Videoaulas.



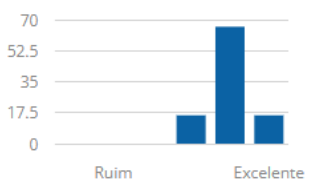
Domínio da disciplina pelo professor titular demonstrado nas videoaulas.



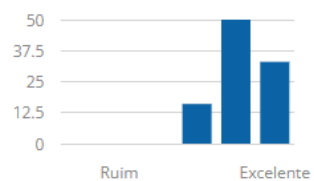
Qualidade de imagem e áudio das videoaulas.



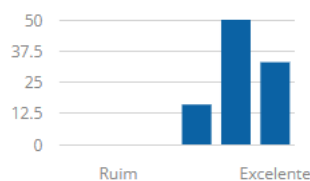
Relação do material didático utilizado com os conteúdos abordados na disciplina



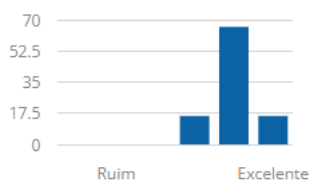
Atualização do material didático conforme o plano de ensino.



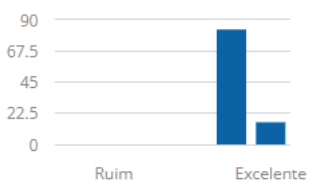
Clareza nos conteúdos disponibilizados.



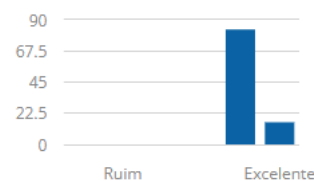
Elaboração adequada do conteúdo dos exercícios propostos.



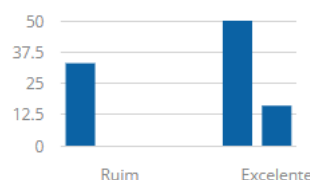
Respostas dos tutores para as dúvidas dos alunos.



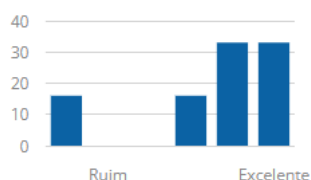
Horários de atendimento da tutoria.



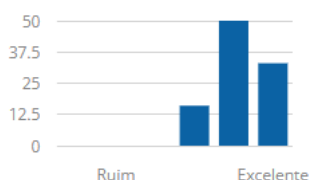
Espaço da tutoria presencial.



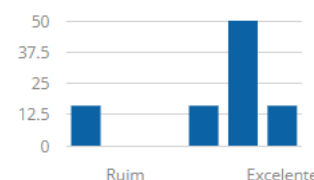
Qualidade no atendimento da secretaria virtual e presencial.



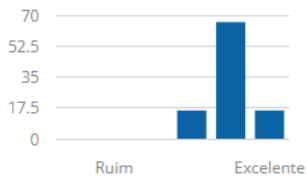
Ferramentas de visualização e o sistema de busca da biblioteca virtual.



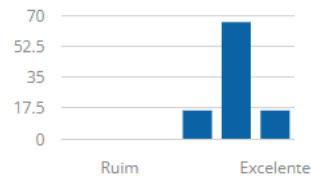
Horário de funcionamento da secretaria.



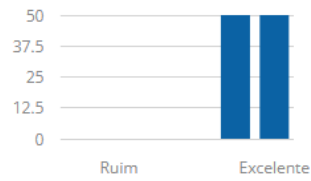
Clareza e cumprimento da Proposta Institucional



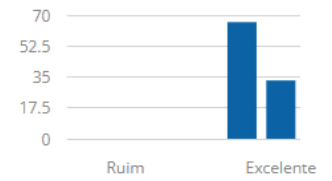
Clareza e cumprimento do Projeto Pedagógico do Curso



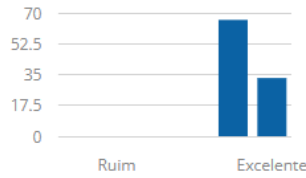
Funcionalidade do AVA



Abertura rápida dos links contidos no AVA

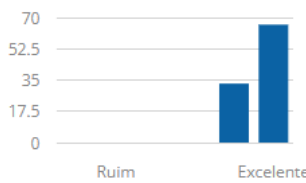


Recursos de mensagens e/ou contato dentro do AVA

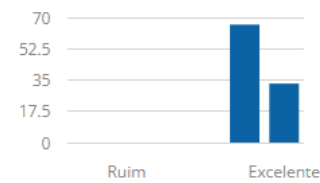


### • Polo Brasília

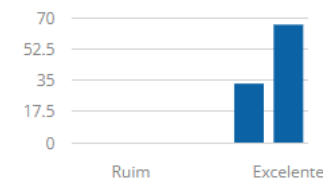
Materiais didáticos.



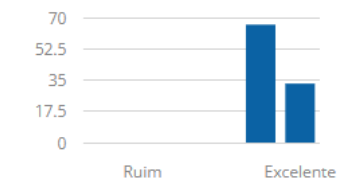
Informações gerais contidas no AVA.



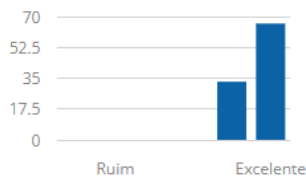
Ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA.



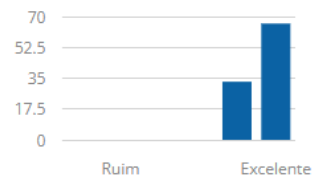
Videoaulas.



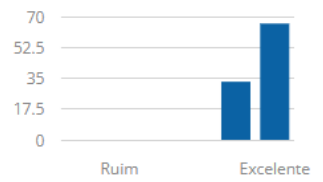
Domínio da disciplina pelo professor titular demonstrado nas videoaulas.



Qualidade de imagem e áudio das videoaulas.



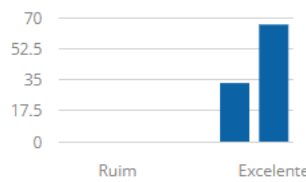
Relação do material didático utilizado com os conteúdos abordados na disciplina



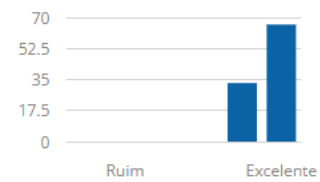
Atualização do material didático conforme o plano de ensino.



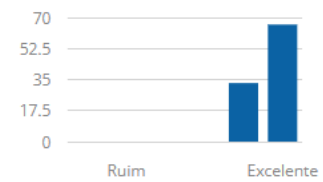
Clareza nos conteúdos disponibilizados.



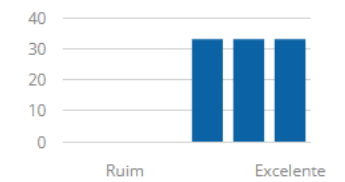
Elaboração adequada do conteúdo dos exercícios propostos.



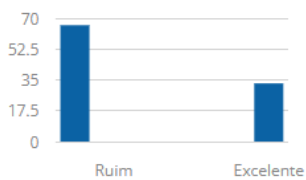
Respostas dos tutores para as dúvidas dos alunos.



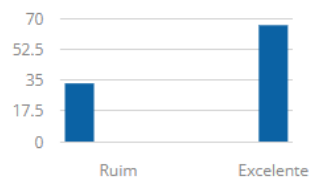
Horários de atendimento da tutoria.



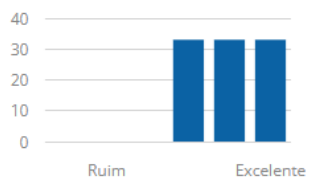
Espaço da tutoria presencial.



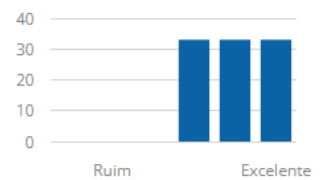
Qualidade no atendimento da secretaria virtual e presencial.



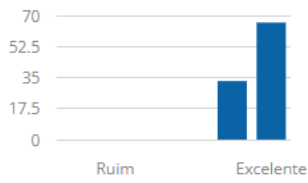
Ferramentas de visualização e o sistema de busca da biblioteca virtual.



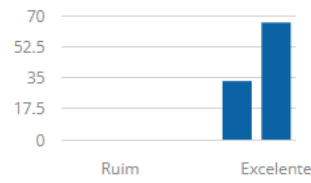
Horário de funcionamento da secretaria.



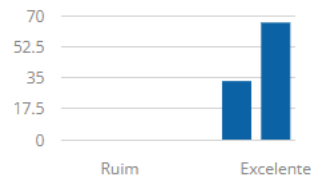
Clareza e cumprimento da Proposta Institucional



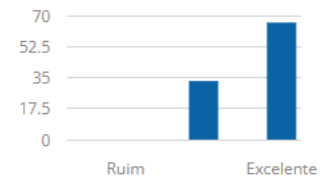
Clareza e cumprimento do Projeto Pedagógico do Curso



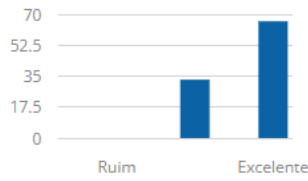
Funcionalidade do AVA



Abertura rápida dos links contidos no AVA

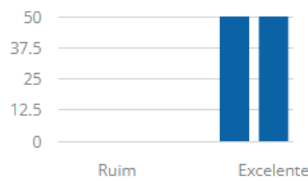


Recursos de mensagens e/ou contato dentro do AVA

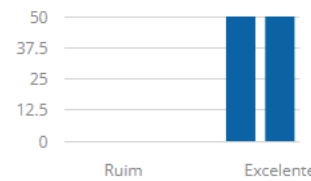


• Polo Ribeirão Preto

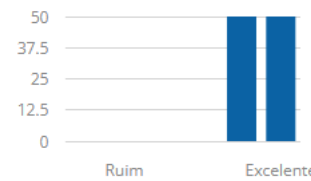
Materiais didáticos.



Informações gerais contidas no AVA.



Ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA.



Videoaulas.



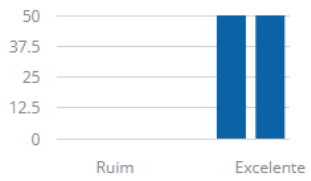
Domínio da disciplina pelo professor titular demonstrado nas videoaulas.



Qualidade de imagem e áudio das videoaulas.



Relação do material didático utilizado com os conteúdos abordados na disciplina



Atualização do material didático conforme o plano de ensino.



Clareza nos conteúdos disponibilizados.



Elaboração adequada do conteúdo dos exercícios propostos.



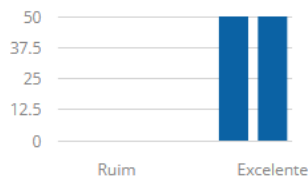
Respostas dos tutores para as dúvidas dos alunos.



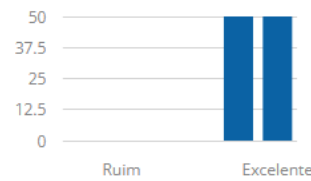
Horários de atendimento da tutoria.



Espaço da tutoria presencial.



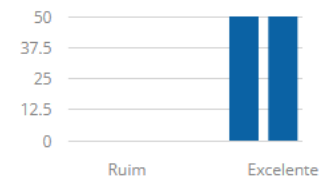
Qualidade no atendimento da secretaria virtual e presencial.



Ferramentas de visualização e o sistema de busca da biblioteca virtual.



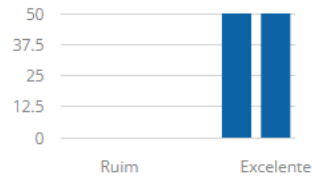
Horário de funcionamento da secretaria.



Clareza e cumprimento da Proposta Institucional



Clareza e cumprimento do Projeto Pedagógico do Curso



Funcionalidade do AVA



Abertura rápida dos links contidos no AVA

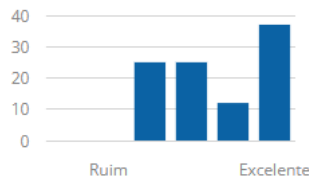


Recursos de mensagens e/ou contato dentro do AVA

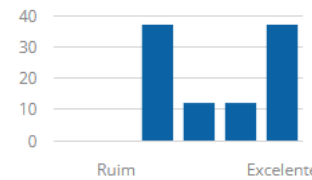


• **Polo Salvador**

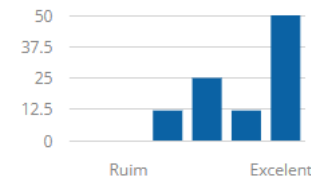
Material didáticos.



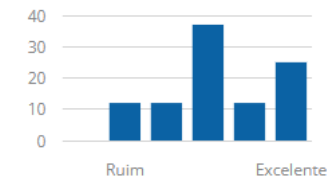
Informações gerais contidas no AVA.



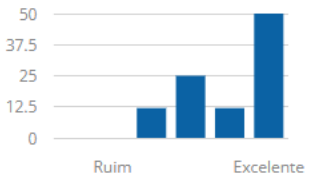
Ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA.



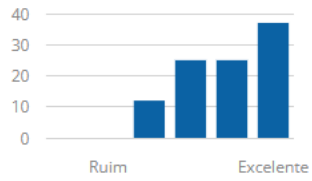
Videoaulas.



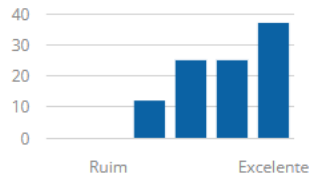
Domínio da disciplina pelo professor titular demonstrado nas videoaulas.



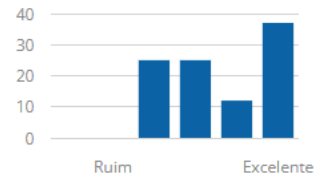
Qualidade de imagem e áudio das videoaulas.



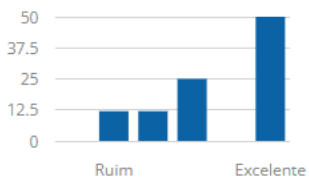
Relação do material didático utilizado com os conteúdos abordados na disciplina



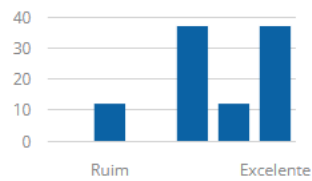
Atualização do material didático conforme o plano de ensino.



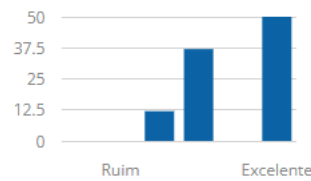
Clareza nos conteúdos disponibilizados.



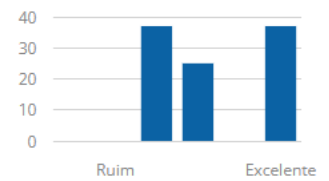
Elaboração adequada do conteúdo dos exercícios propostos.



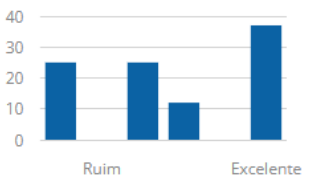
Respostas dos tutores para as dúvidas dos alunos.



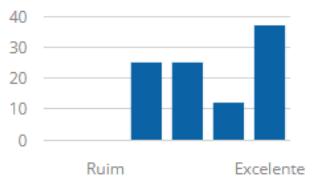
Horários de atendimento da tutoria.



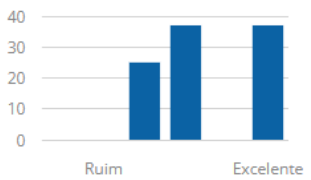
Espaço da tutoria presencial.



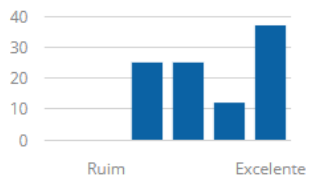
Qualidade no atendimento da secretaria virtual e presencial.



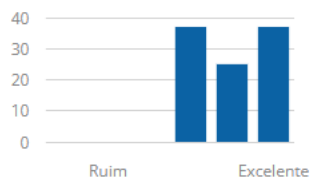
Ferramentas de visualização e o sistema de busca da biblioteca virtual.



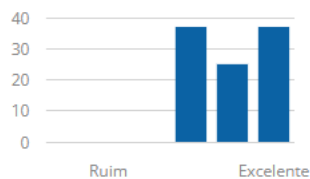
Horário de funcionamento da secretaria.



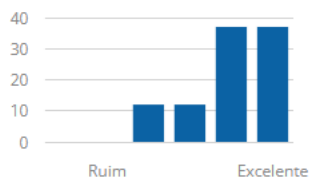
Clareza e cumprimento da Proposta Institucional



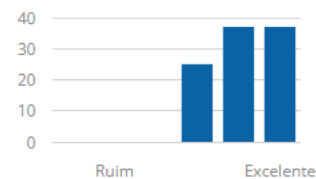
Clareza e cumprimento do Projeto Pedagógico do Curso



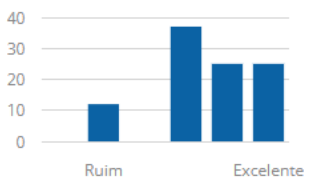
Funcionalidade do AVA



Abertura rápida dos links contidos no AVA

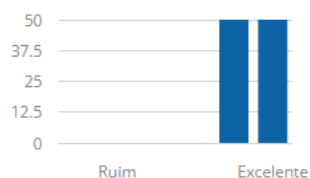


Recursos de mensagens e/ou contato dentro do AVA

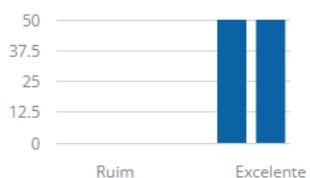


• **Polo Vitória**

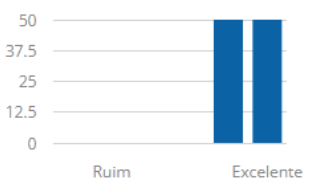
Materiais didáticos.



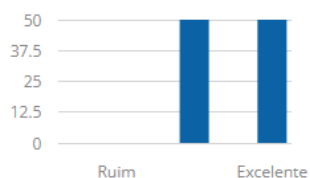
Informações gerais contidas no AVA.



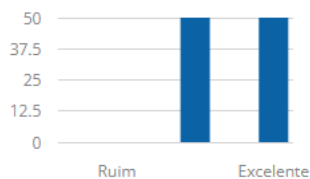
Ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA.



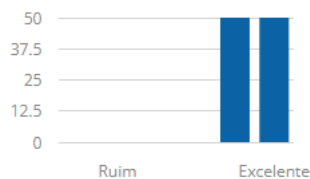
Videoaulas.



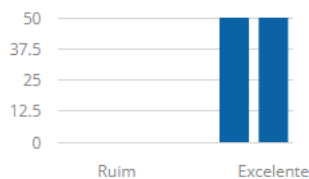
Domínio da disciplina pelo professor titular demonstrado nas videoaulas.



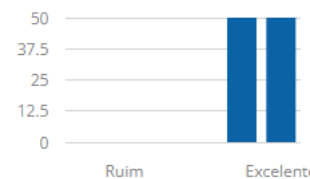
Qualidade de imagem e áudio das videoaulas.



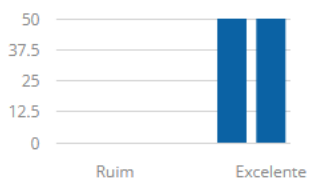
Relação do material didático utilizado com os conteúdos abordados na disciplina



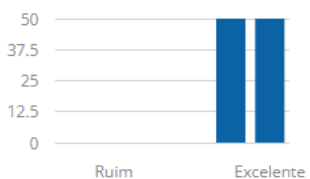
Atualização do material didático conforme o plano de ensino.



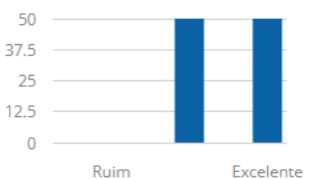
Clareza nos conteúdos disponibilizados.



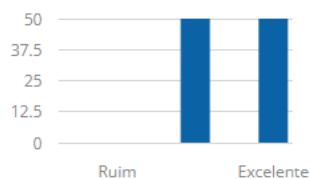
Elaboração adequada do conteúdo dos exercícios propostos.



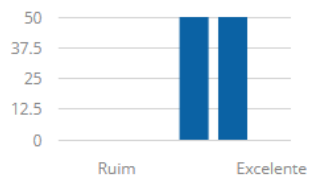
Respostas dos tutores para as dúvidas dos alunos.



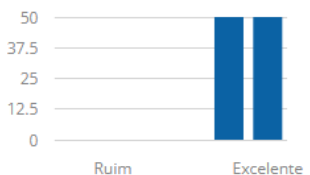
Horários de atendimento da tutoria.



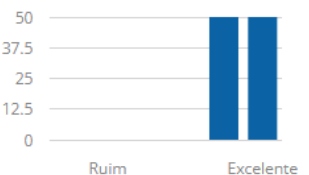
Espaço da tutoria presencial.



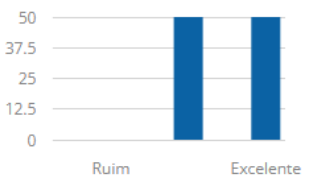
Qualidade no atendimento da secretaria virtual e presencial.



Ferramentas de visualização e o sistema de busca da biblioteca virtual.



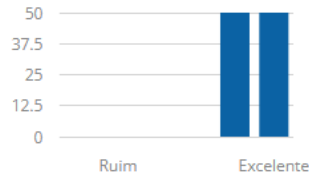
Horário de funcionamento da secretaria.



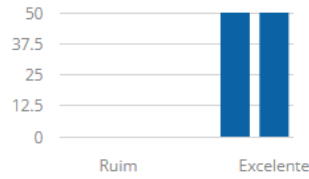
Clareza e cumprimento da Proposta Institucional



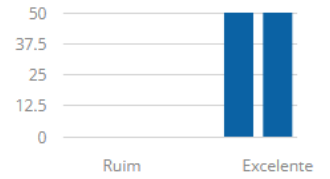
Clareza e cumprimento do Projeto Pedagógico do Curso



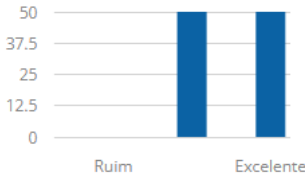
Funcionalidade do AVA



Abertura rápida dos links contidos no AVA

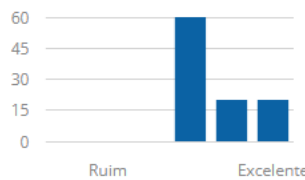


Recursos de mensagens e/ou contato dentro do AVA

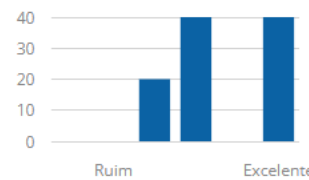


• **Polo Curitiba**

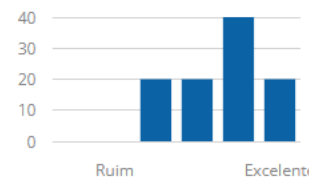
Material didáticos.



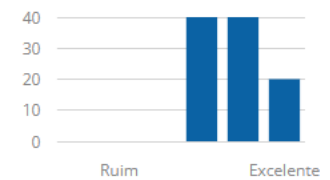
Informações gerais contidas no AVA.



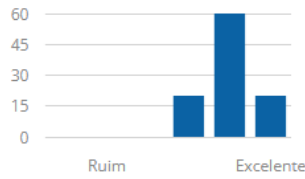
Ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA.



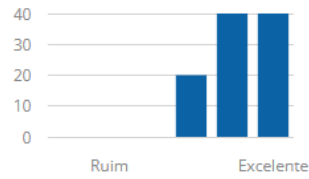
Vídeoaulas.



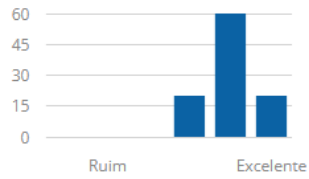
Domínio da disciplina pelo professor titular demonstrado nas vídeoaulas.



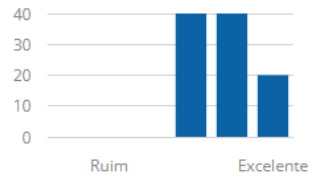
Qualidade de imagem e áudio das vídeoaulas.



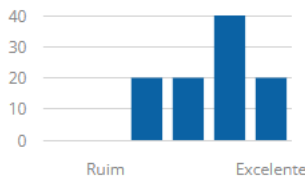
Relação do material didático utilizado com os conteúdos abordados na disciplina



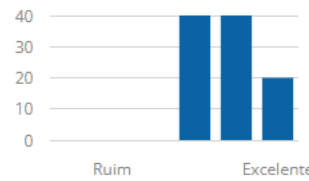
Atualização do material didático conforme o plano de ensino.



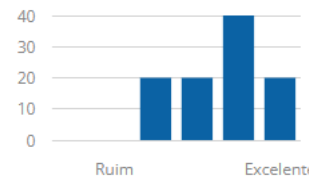
Clareza nos conteúdos disponibilizados.



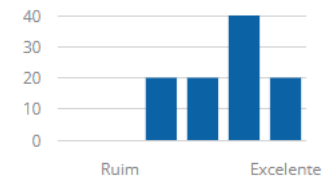
Elaboração adequada do conteúdo dos exercícios propostos.



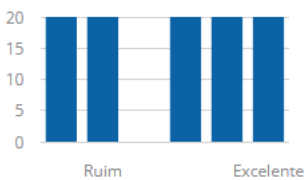
Respostas dos tutores para as dúvidas dos alunos.



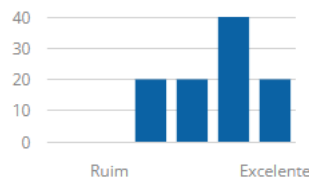
Horários de atendimento da tutoria.



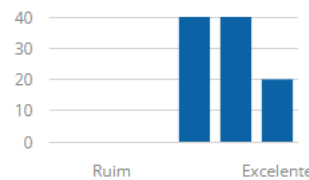
Espaço da tutoria presencial.



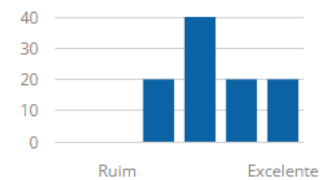
Qualidade no atendimento da secretaria virtual e presencial.



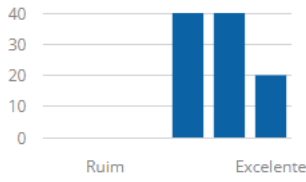
Ferramentas de visualização e o sistema de busca da biblioteca virtual.



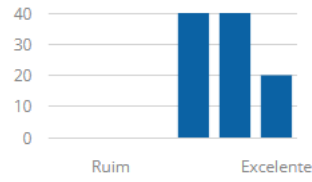
Horário de funcionamento da secretaria.



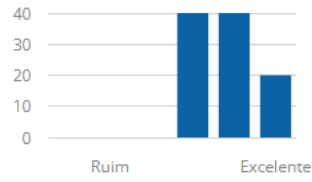
Clareza e cumprimento da Proposta Institucional



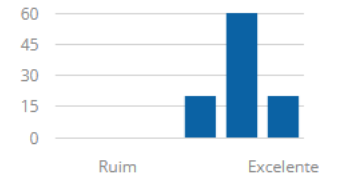
Clareza e cumprimento do Projeto Pedagógico do Curso



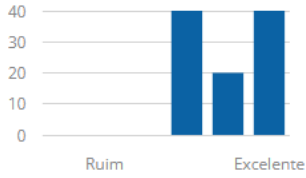
Funcionalidade do AVA



Abertura rápida dos links contidos no AVA

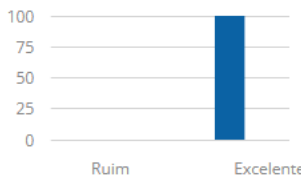


Recursos de mensagens e/ou contato dentro do AVA

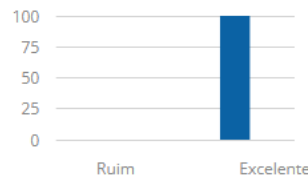


• **Polo Pirassununga**

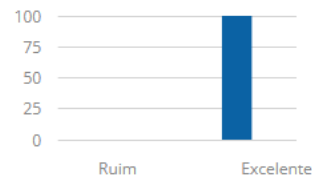
Materiais didáticos.



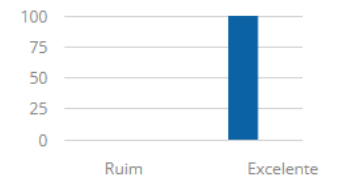
Informações gerais contidas no AVA.



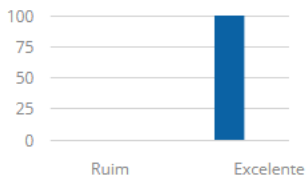
Ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA.



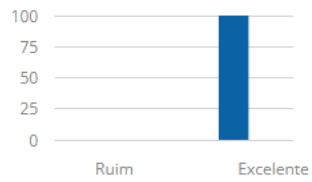
Vídeoaulas.



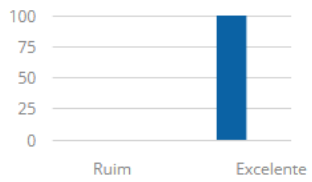
Domínio da disciplina pelo professor titular demonstrado nas vídeoaulas.



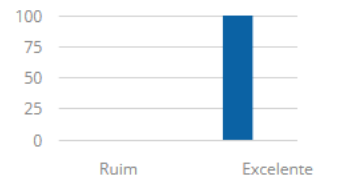
Qualidade de imagem e áudio das vídeoaulas.



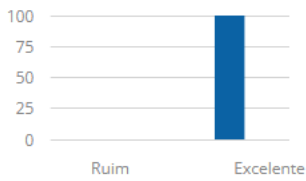
Relação do material didático utilizado com os conteúdos abordados na disciplina



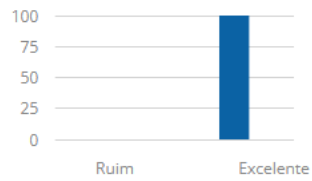
Atualização do material didático conforme o plano de ensino.



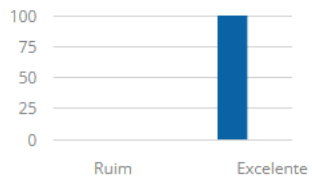
Clareza nos conteúdos disponibilizados.



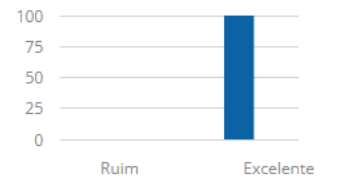
Elaboração adequada do conteúdo dos exercícios propostos.



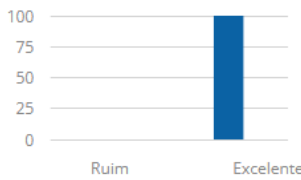
Respostas dos tutores para as dúvidas dos alunos.



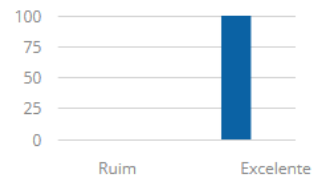
Horários de atendimento da tutoria.



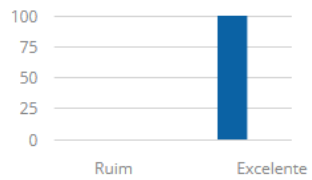
Espaço da tutoria presencial.



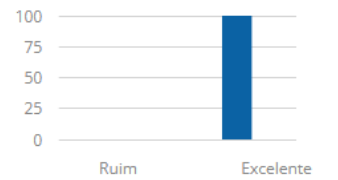
Qualidade no atendimento da secretaria virtual e presencial.



Ferramentas de visualização e o sistema de busca da biblioteca virtual.

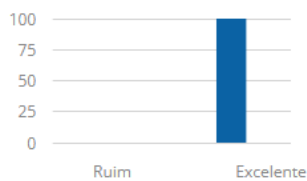


Horário de funcionamento da secretaria.

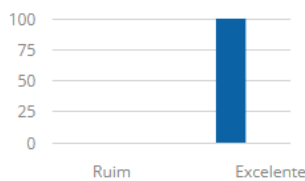




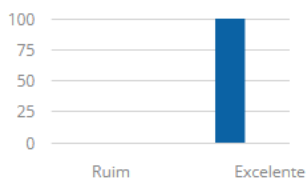
Clareza e cumprimento da Proposta Institucional



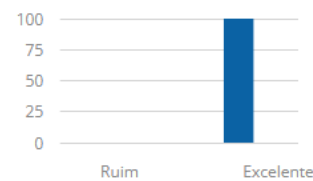
Clareza e cumprimento do Projeto Pedagógico do Curso



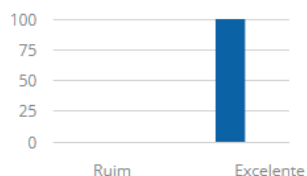
Funcionalidade do AVA



Abertura rápida dos links contidos no AVA



Recursos de mensagens e/ou contato dentro do AVA



### 3. Discussão

Como destaques positivos, englobando todos os polos, pode-se apontar:

- Materiais didáticos.
- Domínio da disciplina pelo professor titular demonstrado nas videoaulas.
- Relação do material didático utilizado com os conteúdos abordados na disciplina cursada.
- Ferramentas de visualização e o sistema de busca da biblioteca virtual.
- Funcionalidade do AVA
- Abertura rápida dos links contidos no AVA

Como quesitos com maiores oportunidades de melhoria, observam-se:

- Horário de funcionamento da secretaria.
- Espaço da tutoria presencial.
- Qualidade no atendimento da secretaria virtual e presencial.
- Clareza e cumprimento do Projeto Pedagógico do Curso.

Diante deste cenário, esta comissão recomendou ajustar o horário de funcionamento da secretaria para melhor atender as necessidades dos alunos, especialmente aqueles que trabalham ou têm outras responsabilidades durante o dia, é fundamental; melhorar o espaço destinado à tutoria presencial para criar um ambiente mais acolhedor e produtivo para os alunos; investir em treinamentos contínuos para os funcionários, focando em habilidades de comunicação e resolução de problemas, e proporcionar treinamentos regulares aos tutores para aprimorar suas habilidades de comunicação e resolução de problemas pode aumentar a eficácia das respostas.

Por fim, cabe salientar que houve 75% de adesão dos participantes nesse instrumento de avaliação.

# AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO E DIREÇÃO ACADÊMICA PELO DISCENTE

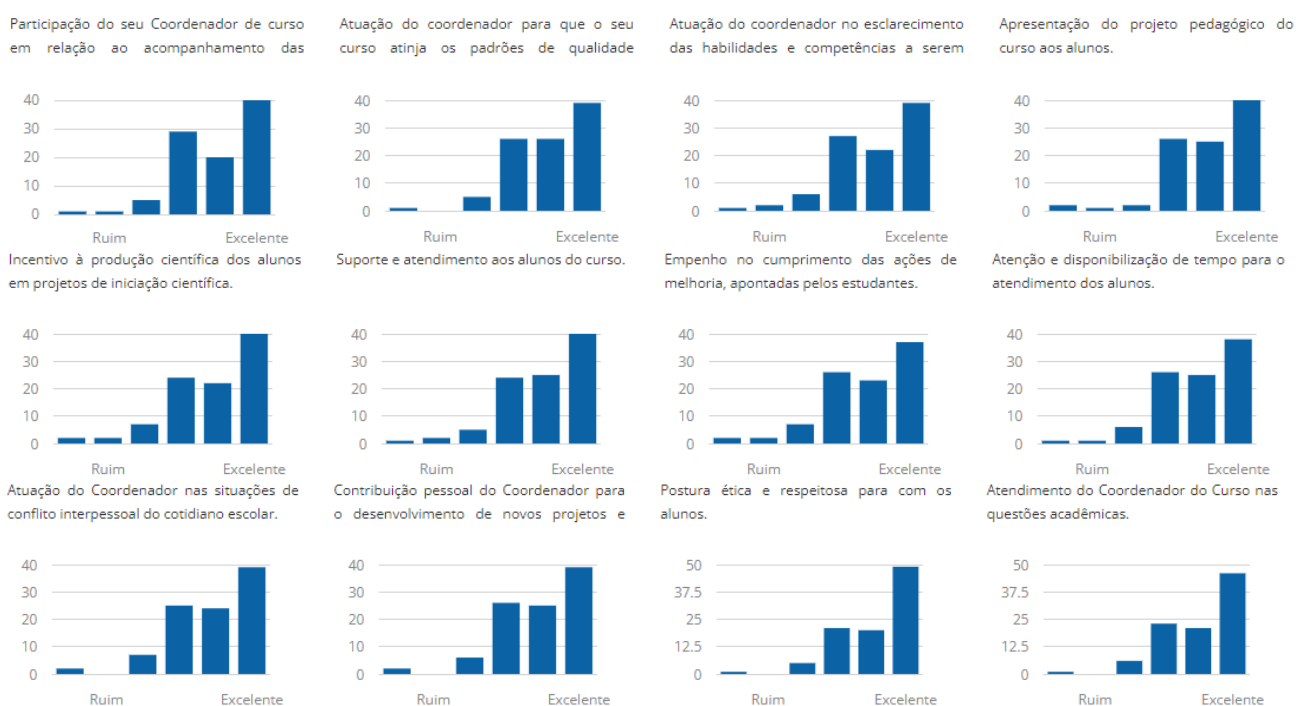
## 1. Quesitos Avaliados

Os seguintes quesitos foram avaliados pelos discentes em relação à instituição:

1. Participação do seu Coordenador de curso em relação ao acompanhamento do aluno;
2. Atuação do coordenador para que o seu curso atinja os padrões de qualidade;
3. Atuação do coordenador no esclarecimento das habilidades e competências;
4. Apresentação do projeto pedagógico do curso aos alunos;
5. Incentivo à produção científica dos alunos em projetos de iniciação científica;
6. Suporte e atendimento aos alunos do curso;
7. Empenho no cumprimento das ações de melhoria, apontadas pelos alunos;
8. Atenção e disponibilização de tempo para o atendimento dos alunos;
9. Atuação do Coordenador nas situações de conflito interpessoal;
10. Contribuição pessoal do Coordenador para o desenvolvimento de novos projetos;
11. Postura ética e respeitosa para com os alunos;
12. Atendimento do Coordenador do Curso nas questões acadêmicas.

## 2. Resultados

Seguem abaixo os resultados obtidos pelo instrumento de Avaliação da Coordenação e Direção Acadêmica pelos Discentes aplicada no 1º semestre de 2024. Como podem ser observados, os histogramas apresentam o percentual de cada conceito entre as avaliações recebidas. Houve discorrência apresentada no que se refere qualidade do atendimento da coordenação, com elogios às coordenadoras: *“Sempre dando suporte online e presencialmente”, “A Sílvia sempre escuta os alunos e em situação de conflito ela nos aconselha a o que fazer e como resolver”, “A Profª Aline busca sanar nossas dúvidas sempre q aparecem sempre com domínio total assunto ministrado.”, “Excelente. Ela sempre trás inovação e atualizações pertinentes a area.” e “A Sílvia é uma ótima coordenadora e sempre que estamos em dúvida mandamos mensagem para ela ou vamos atrás dela na sala dos professores dia de terça”.*



### 3. Discussão

A partir dos resultados obtidos pela aplicação da avaliação da Coordenação e Direção Acadêmica pelo Discente, percebe-se boa satisfação dos avaliadores em relação aos tópicos avaliados, apesar de diluídos, há maior concentração de respostas à direita dos gráficos.

Como destaques positivos, pode-se apontar:

- Atuação do coordenador para que seu curso atinja os padrões de qualidade;
- Suporte e atendimento aos alunos do curso;
- Empenho no cumprimento das ações de melhoria, apontadas pelos alunos;
- Atenção e disponibilização de tempo para o atendimento dos alunos;
- Postura ética e respeitosa para com os alunos.

Como quesitos com maiores oportunidades de melhoria, observam-se:

- Incentivo à produção científica dos alunos em projetos de iniciação científica;

Esta comissão identificou que os Coordenadores de curso precisam incentivar melhor o aluno sobre a produção científica, assim como, o empenho no cumprimento das ações de melhoria, apontadas pelos alunos precisam ser levadas em consideração.

Diante deste cenário, esta comissão recomendou as seguintes medidas de melhoria:

Que os coordenadores de curso precisam incentivar os alunos nas pesquisas científicas, fornecendo apoio teórico e técnico;

Por fim, cabe salientar que houve adesão significativa de participantes desse instrumento de avaliação, com 78% dos respondentes.

# AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO E DIREÇÃO ACADÊMICA PELO DISCENTE - EAD

## 4. Quesitos Avaliados

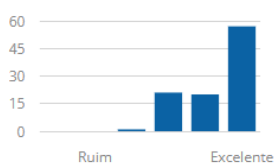
Os seguintes quesitos foram avaliados pelos discentes em relação à instituição:

1. Participação do seu Coordenador de curso em relação ao acompanhamento do aluno;
2. Atuação do coordenador para que o seu curso atinja os padrões de qualidade;
3. Atuação do coordenador no esclarecimento das habilidades e competências;
4. Apresentação do projeto pedagógico do curso aos alunos;
5. Incentivo à produção científica dos alunos em projetos de iniciação científica;
6. Suporte e atendimento aos alunos do curso;
7. Empenho no cumprimento das ações de melhoria, apontadas pelos alunos;
8. Atenção e disponibilização de tempo para o atendimento dos alunos;
9. Atuação do Coordenador nas situações de conflito interpessoal;
10. Contribuição pessoal do Coordenador para o desenvolvimento de novos projetos;
11. Postura ética e respeitosa para com os alunos;
12. Atendimento do Coordenador do Curso nas questões acadêmicas.

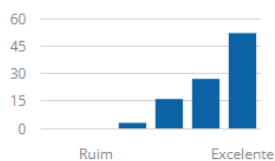
## 5. Resultados

Seguem abaixo os resultados obtidos pelo instrumento de Avaliação da Coordenação e Direção Acadêmica pelos Discentes aplicada no 1º semestre de 2024. Como podem ser observados, os histogramas apresentam o percentual de cada conceito entre as avaliações recebidas. Houve discordância apresentada no que se refere qualidade do atendimento da coordenação, com elogios às coordenadoras: *“Participação efetiva, atendimento cordial, comprometimento total com a os alunos”, “Ótima instrução sempre né esclareceu sobre dúvidas e direção no caminho correto...”, “O projeto pedágico contempla todas as disciplinas ofertando uma boa base para se fazer um curso com o nível alto na aprendizagem.”, “Sempre que preciso, minha coordenadora se prontifica a responder e ajudar imediatamente algo que me surpreendeu muito por ser modalidade EAD e “Coordenadora sempre me da o suporte necessário ou me coloca no caminho certo para ser resolvido as demandas que surgem”.*

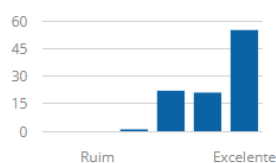
Participação do seu Coordenador de curso em relação ao acompanhamento das



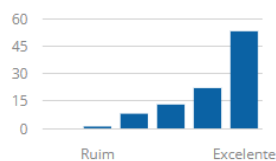
Incentivo à produção científica dos alunos em projetos de iniciação científica.



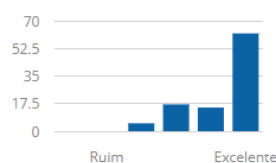
Atuação do coordenador para que o seu curso atinja os padrões de qualidade



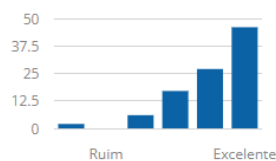
Suporte e atendimento aos alunos do curso.



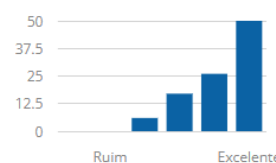
Atuação do coordenador no esclarecimento das habilidades e competências a serem



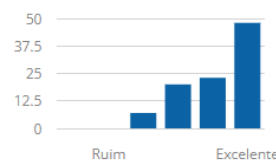
Empenho no cumprimento das ações de melhoria, apontadas pelos estudantes.



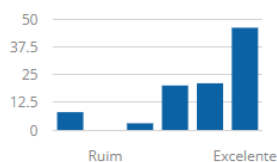
Apresentação do projeto pedagógico do curso aos alunos.



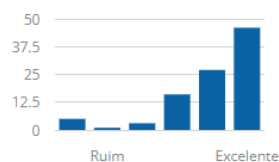
Atenção e disponibilização de tempo para o atendimento dos alunos.



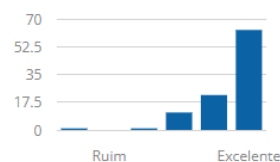
Atuação do Coordenador nas situações de conflito interpessoal do cotidiano escolar.



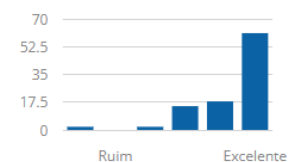
Contribuição pessoal do Coordenador para o desenvolvimento de novos projetos e



Postura ética e respeitosa para com os alunos.



Atendimento do Coordenador do Curso nas questões acadêmicas.



## 6. Discussão

A partir dos resultados obtidos pela aplicação da avaliação da Coordenação e Direção Acadêmica pelo Discente, percebe-se boa satisfação dos avaliadores em relação aos tópicos avaliados, apesar de diluídos, há maior concentração de respostas à direita dos gráficos.

Como destaques positivos, pode-se apontar:

- Atuação do coordenador para que seu curso atinja os padrões de qualidade;
- Suporte e atendimento aos alunos do curso;
- Empenho no cumprimento das ações de melhoria, apontadas pelos alunos;
- Atenção e disponibilização de tempo para o atendimento dos alunos;
- Postura ética e respeitosa para com os alunos.

Como quesitos com maiores oportunidades de melhoria, observam-se:

- Incentivo à produção científica dos alunos em projetos de iniciação científica;

Esta comissão identificou que os Coordenadores de curso precisam incentivar melhor o aluno sobre a produção científica, assim como, o empenho no cumprimento das ações de melhoria, apontadas pelos alunos precisam ser levadas em consideração.

Diante deste cenário, esta comissão recomendou as seguintes medidas de melhoria:

Que os coordenadores de curso precisam incentivar os alunos nas pesquisas científicas, fornecendo apoio teórico e técnico;

Por fim, cabe salientar que houve adesão de 78% dos participantes na resposta desse instrumento de avaliação.

# AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELOS PARTICIPANTES DAS ATIVIDADES DE EXTENSÃO

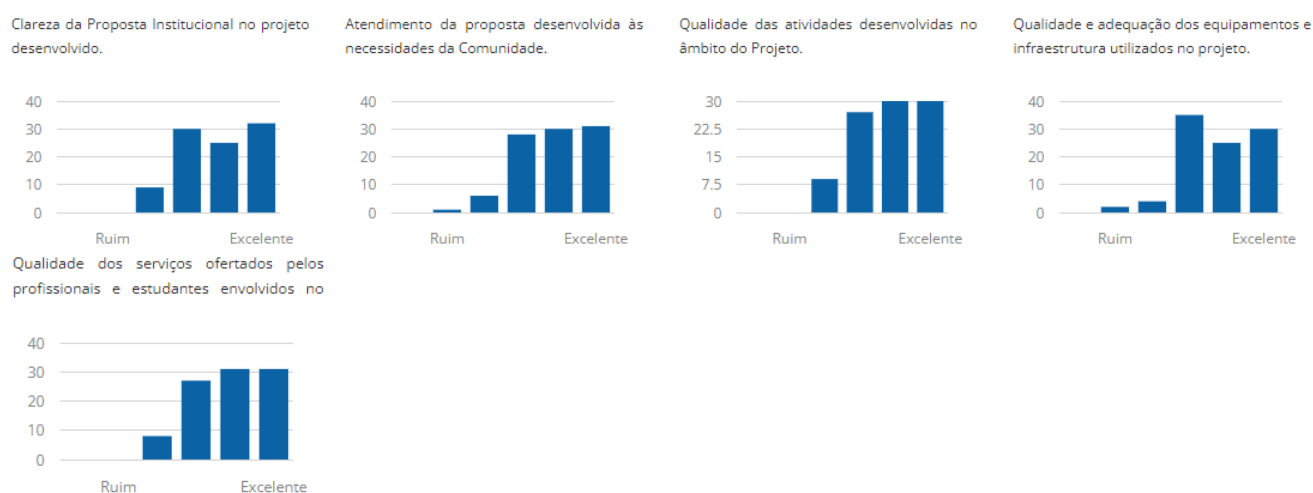
## 1. Quesitos Avaliados

Os seguintes quesitos foram avaliados pela Comunidade Externa em relação à instituição:

1. Clareza da Proposta Institucional no projeto desenvolvido
2. Atendimento da proposta desenvolvida às necessidades da Comunidade.
3. Qualidade das atividades desenvolvidas no âmbito do Projeto.
4. Qualidade e adequação dos equipamentos e infraestrutura utilizados no projeto.
5. Qualidade dos serviços ofertados pelos profissionais e estudantes envolvidos no projeto.

## 2. Resultados

Seguem abaixo os resultados obtidos pelo instrumento de Avaliação da instituição pelos participantes das atividades de extensão no 1º semestre de 2024. Como podem ser observados, os gráficos apresentam o percentual de cada conceito entre as avaliações recebidas.



## 3. Discussão

A partir dos resultados obtidos pela aplicação da avaliação da instituição pelos participantes das atividades de extensão no 1º semestre de 2024, observa-se a predominância dos resultados positivos, considerados “excelente” e “muito bom”.

Como destaques positivos, pode-se apontar:

- Qualidade das atividades desenvolvidas no âmbito do Projeto.
- Atendimento da proposta desenvolvida às necessidades da Comunidade.

Como quesitos com maiores oportunidades de melhoria, observam-se:

- Clareza da Proposta Institucional no projeto desenvolvido.

Esta comissão identificou que pelos participantes das atividades de extensão no 1º semestre de 2024 ficaram satisfeitos com os trabalhos realizados pela extensão, porém, ainda há a necessidade de se esclarecer alguns procedimentos de pesquisa e extensão.

Diante deste cenário, esta comissão recomendou as seguintes medidas de melhoria:

Que o coordenador de extensão e os docentes responsáveis busquem clarear os procedimentos que incluam a extensão universitária, curricularizada a partir deste semestre.

Por fim, cabe salientar que houve adesão significativa de participantes desse instrumento de avaliação, contando com 76%.

# AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELOS PARTICIPANTES DAS ATIVIDADES DE EXTENSÃO - EAD

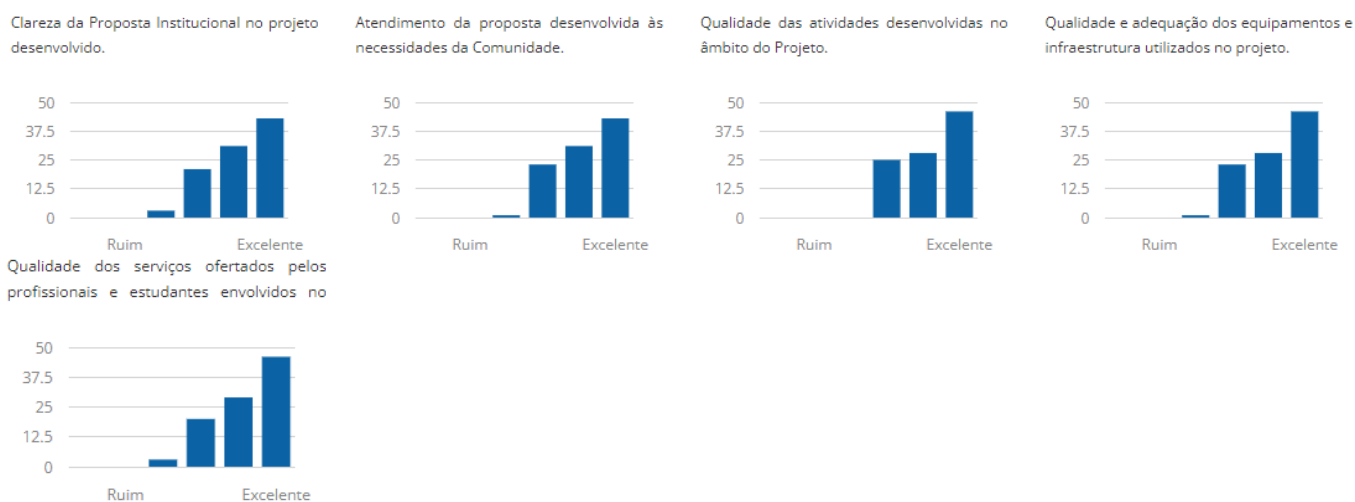
## 1. Quesitos Avaliados

Os seguintes quesitos foram avaliados pela Comunidade Externa em relação à instituição:

1. Clareza da Proposta Institucional no projeto desenvolvido
2. Atendimento da proposta desenvolvida às necessidades da Comunidade.
3. Qualidade das atividades desenvolvidas no âmbito do Projeto.
4. Qualidade e adequação dos equipamentos e infraestrutura utilizados no projeto.
5. Qualidade dos serviços ofertados pelos profissionais e estudantes envolvidos no projeto.

## 2. Resultados

Seguem abaixo os resultados obtidos pelo instrumento de Avaliação da instituição pelos participantes das atividades de extensão no 1º semestre de 2024. Como podem ser observados, os gráficos apresentam o percentual de cada conceito entre as avaliações recebidas.



## 3. Discussão

A partir dos resultados obtidos pela aplicação da avaliação da instituição pelos participantes das atividades de extensão no 1º semestre de 2024, observa-se a predominância dos resultados positivos, considerados “excelente”, incluindo o conceito em decorrência ao elogiar o Projeto de Extensão.

Como destaques positivos, pode-se apontar:

- Qualidade das atividades desenvolvidas no âmbito do Projeto.
- Atendimento da proposta desenvolvida às necessidades da Comunidade.

Como quesitos com maiores oportunidades de melhoria, observam-se:

- Clareza da Proposta Institucional no projeto desenvolvido.

Esta comissão identificou que pelos participantes das atividades de extensão no 1º semestre de 2024 ficaram satisfeitos com os trabalhos realizados pela extensão, porém, ainda há a necessidade de se esclarecer alguns procedimentos de pesquisa e extensão.

Diante deste cenário, esta comissão recomendou as seguintes medidas de melhoria:



Que o coordenador de extensão e os docentes responsáveis busquem clarear os procedimentos que incluam a extensão universitária, curricularizada a partir deste semestre.

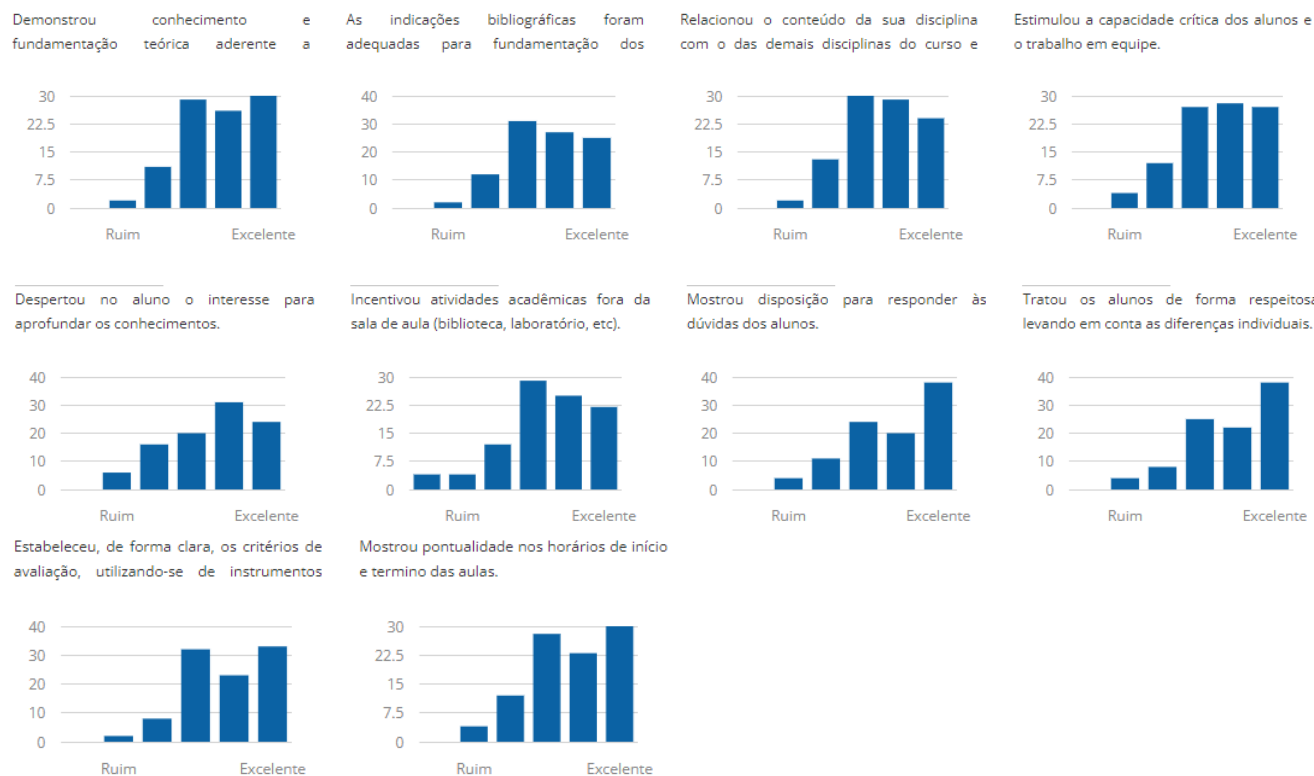
Por fim, cabe salientar que houve adesão de 76% de participantes desse instrumento de avaliação.

# RELATÓRIO GERAL POR CURSO

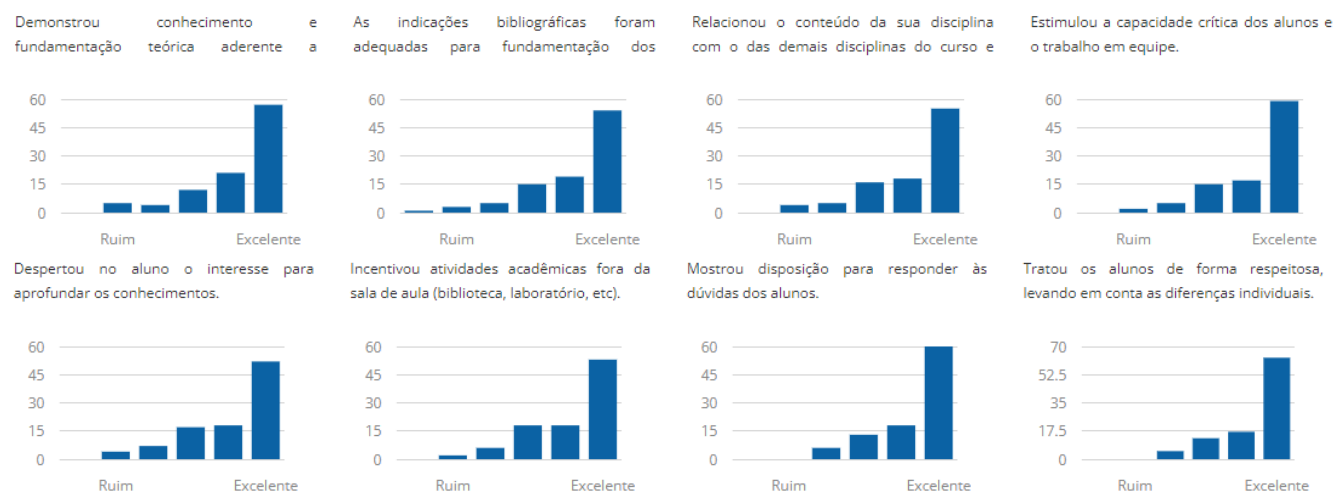
## 1. Resultados

Seguem abaixo os resultados obtidos pelo instrumento de Avaliação com a média geral por curso do 1º semestre de 2024. Como podem ser observados, os histogramas apresentam a média geral das avaliações recebidas em todos os indicadores com relação ao Corpo Docente.

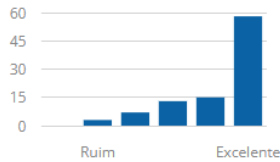
### • Curso: Administração PRESENCIAL



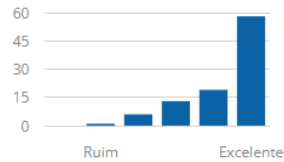
### • Curso: Engenharia de Produção PRESENCIAL



Estabeleceu, de forma clara, os critérios de avaliação, utilizando-se de instrumentos

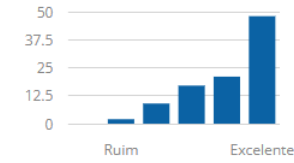


Mostrou pontualidade nos horários de início e término das aulas.

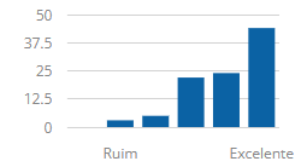


• Curso: Ciências Contábeis PRESENCIAL

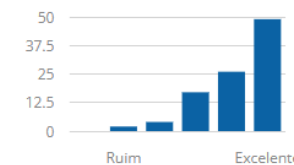
Demonstrou conhecimento e fundamentação teórica aderente a



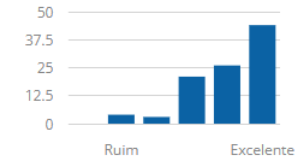
Despertou no aluno o interesse para aprofundar os conhecimentos.



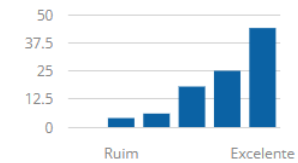
Estabeleceu, de forma clara, os critérios de avaliação, utilizando-se de instrumentos



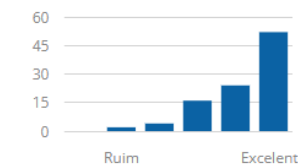
As indicações bibliográficas foram adequadas para fundamentação dos



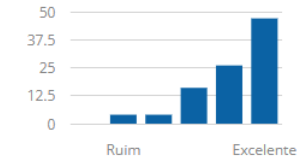
Incentivou atividades acadêmicas fora da sala de aula (biblioteca, laboratório, etc).



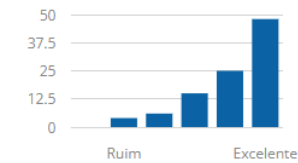
Mostrou pontualidade nos horários de início e término das aulas.



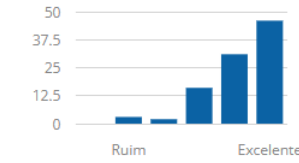
Relacionou o conteúdo da sua disciplina com o das demais disciplinas do curso e



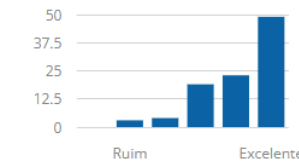
Mostrou disposição para responder às dúvidas dos alunos.



Estimulou a capacidade crítica dos alunos e o trabalho em equipe.

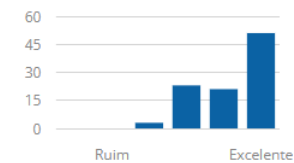


Tratou os alunos de forma respeitosa, levando em conta as diferenças individuais.

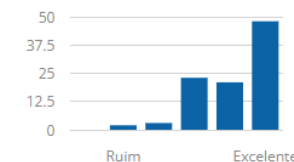


• Curso: pedagogia PRESENCIAL

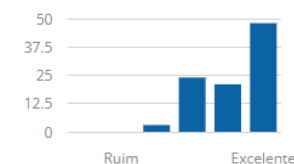
Demonstrou conhecimento e fundamentação teórica aderente a



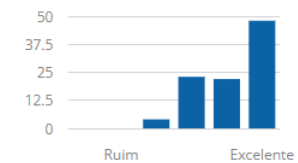
Despertou no aluno o interesse para aprofundar os conhecimentos.



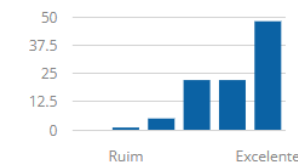
Estabeleceu, de forma clara, os critérios de avaliação, utilizando-se de instrumentos



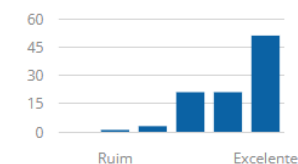
As indicações bibliográficas foram adequadas para fundamentação dos



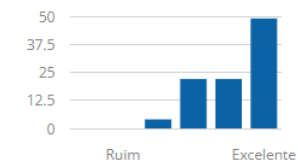
Incentivou atividades acadêmicas fora da sala de aula (biblioteca, laboratório, etc).



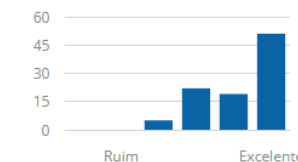
Mostrou pontualidade nos horários de início e término das aulas.



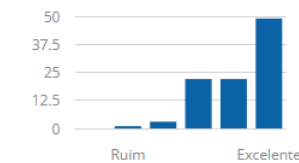
Relacionou o conteúdo da sua disciplina com o das demais disciplinas do curso e



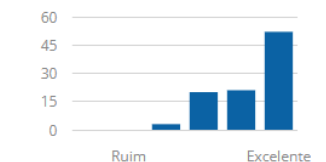
Mostrou disposição para responder às dúvidas dos alunos.



Estimulou a capacidade crítica dos alunos e o trabalho em equipe.



Tratou os alunos de forma respeitosa, levando em conta as diferenças individuais.



## 2. Discussão

A partir dos resultados obtidos pela aplicação da avaliação do Corpo Docente, observa-se que as avaliações variam entre os percentuais em todos os gráficos, não enfatizando nenhuma pontuação que se destaca das demais, demonstrando equilíbrio. Vale destacar que houve predominância dos parâmetros no lado direito dos gráficos do corpo docente de todos os cursos: O curso de Administração obteve 7,2 pontos; para Pedagogia, o percentual aumentou em relação ao semestre anterior, com 8,2 pontos; Ciências Contábeis, 8,1 pontos; e por fim, o curso de Engenharia de Produção, com 8,4 pontos.

Esta comissão identificou que o ótimo percentual representa uma ação de “Excelência”. No entanto, cabe ressaltar que um melhor percentual poderia ter sido obtido se os alunos ao responderem o questionário fossem mais assertivos, fato que se pode observar em questões que fogem ao controle da IES, como a demora na manutenção de locais por demora no atendimento dos prestadores de serviços. Porém, essa comissão já notificou a IES da necessidade de rever o processo de contratação de tais prestadores, de modo a diminuir inconvenientes futuros.

Diante deste cenário, esta comissão recomendou as seguintes medidas de melhoria:

- Trabalho de conscientização da relevância do ProAi para o atendimento das necessidades dos alunos e realização de melhorias no campus e atendimento das demandas dos alunos.

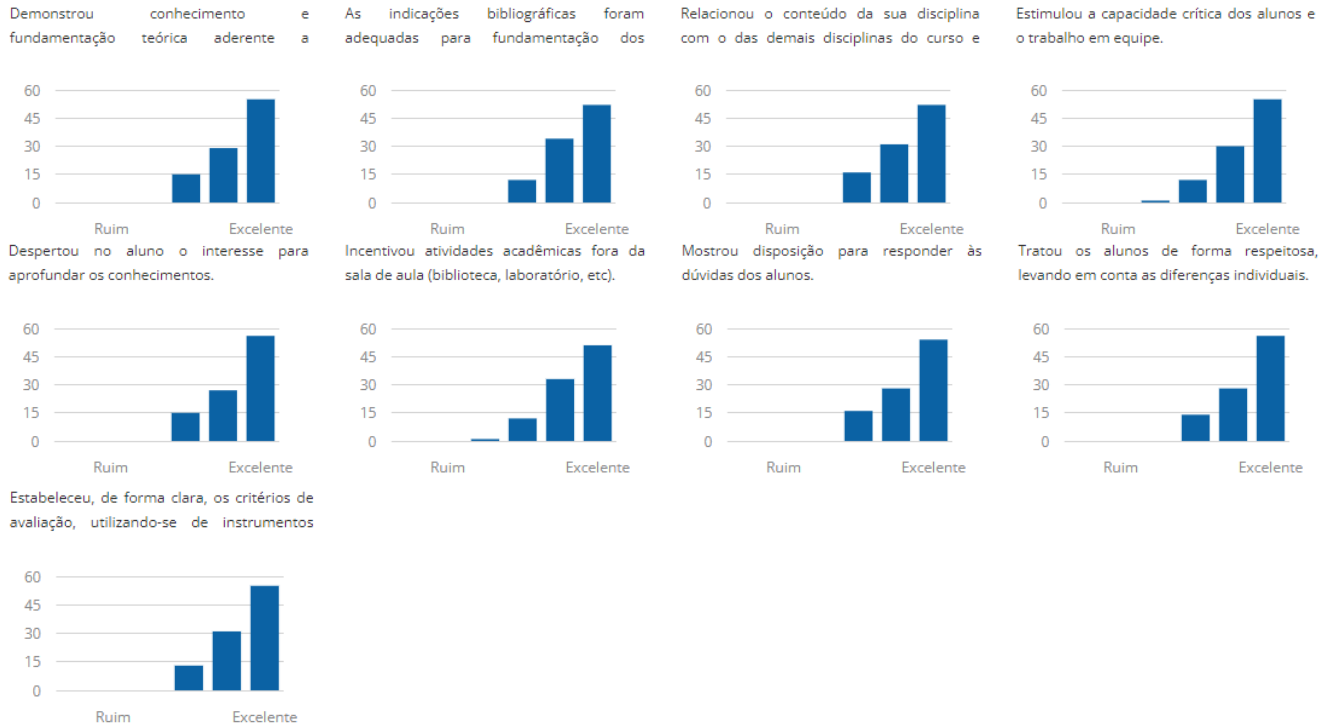
# RELATÓRIO GERAL POR CURSO – EAD

## 1. Resultados

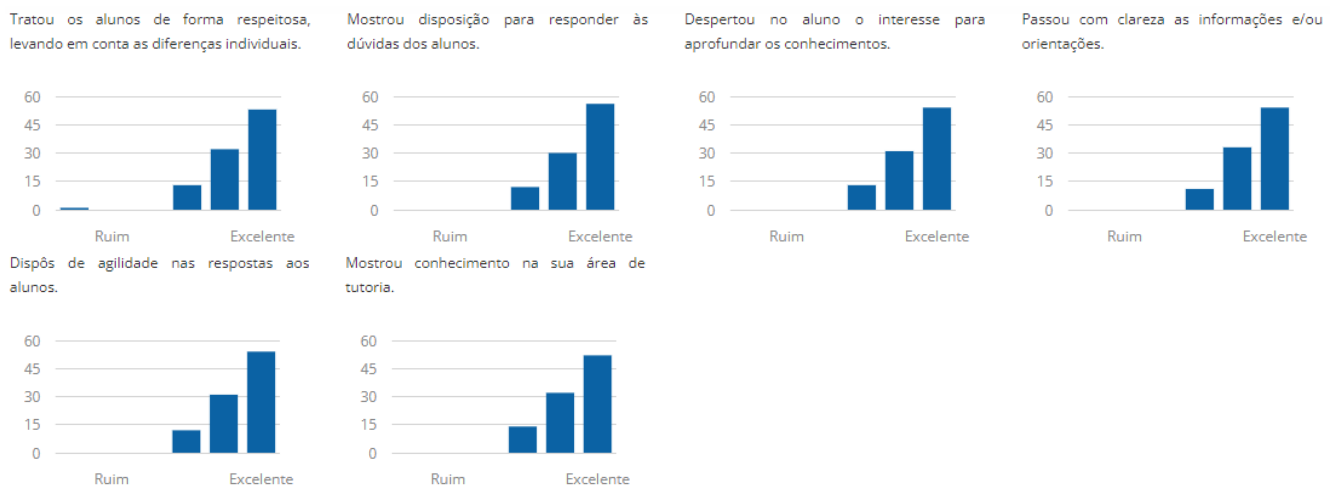
Seguem abaixo os resultados obtidos pelo instrumento de Avaliação com a média geral por curso do 1º semestre de 2024. Como podem ser observados, os histogramas apresentam a média geral das avaliações recebidas em todos os indicadores com relação ao Corpo Docente e tutores.

- Curso: Engenharia de Produção EaD

- Docente



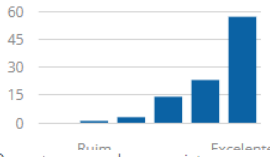
- Tutor



- Curso: Engenharia Civil EaD

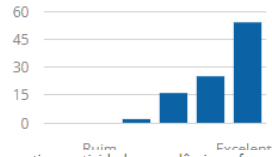
- Docente

Demonstrou conhecimento e fundamentação teórica aderente a



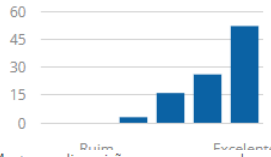
Despertou no aluno o interesse para aprofundar os conhecimentos.

As indicações bibliográficas foram adequadas para fundamentação dos



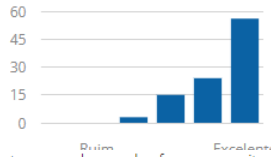
Incentivou atividades académicas fora da sala de aula (biblioteca, laboratório, etc).

Relacionou o conteúdo da sua disciplina com o das demais disciplinas do curso e

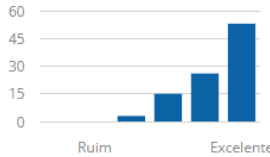


Mostrou disposição para responder às dúvidas dos alunos.

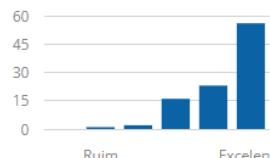
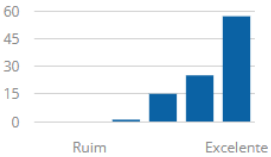
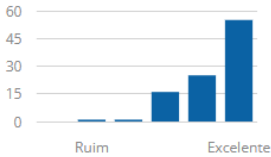
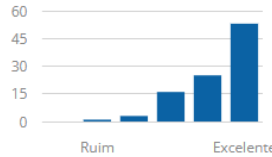
Estimulou a capacidade crítica dos alunos e o trabalho em equipe.



Tratou os alunos de forma respeitosa, levando em conta as diferenças individuais.

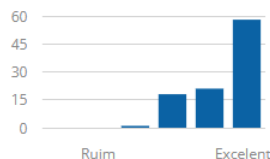


Estabeleceu, de forma clara, os critérios de avaliação, utilizando-se de instrumentos



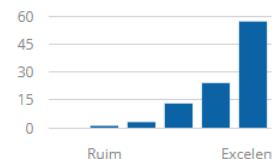
• Tutor

Tratou os alunos de forma respeitosa, levando em conta as diferenças individuais.



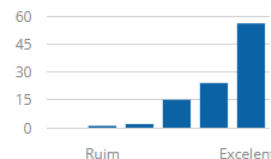
Dispôs de agilidade nas respostas aos alunos.

Mostrou disposição para responder às dúvidas dos alunos.

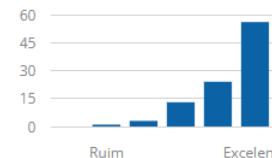
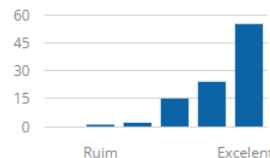
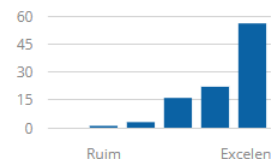


Mostrou conhecimento na sua área de tutoria.

Despertou no aluno o interesse para aprofundar os conhecimentos.



Passou com clareza as informações e/ou orientações.



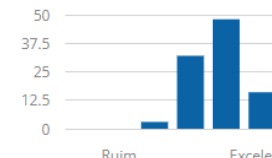
• Curso: Design de interiores EaD

• Docente

Demonstrou conhecimento e fundamentação teórica aderente a



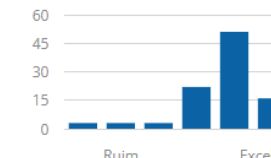
As indicações bibliográficas foram adequadas para fundamentação dos



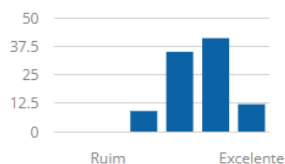
Relacionou o conteúdo da sua disciplina com o das demais disciplinas do curso e



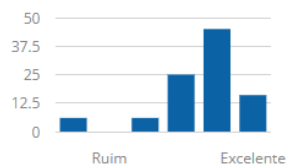
Estimulou a capacidade crítica dos alunos e o trabalho em equipe.



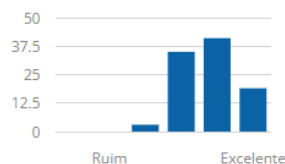
Despertou no aluno o interesse para aprofundar os conhecimentos.



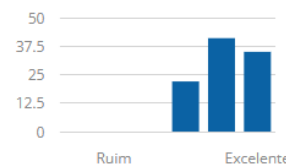
Incentivou atividades acadêmicas fora da sala de aula (biblioteca, laboratório, etc).



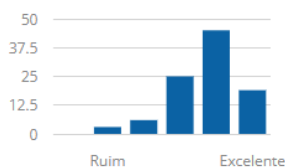
Mostrou disposição para responder às dúvidas dos alunos.



Tratou os alunos de forma respeitosa, levando em conta as diferenças individuais.

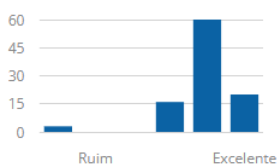


Estabeleceu, de forma clara, os critérios de avaliação, utilizando-se de instrumentos

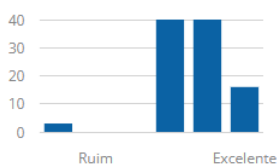


### • Tutor

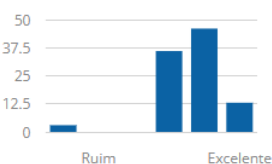
Tratou os alunos de forma respeitosa, levando em conta as diferenças individuais.



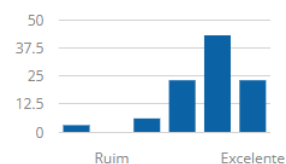
Mostrou disposição para responder às dúvidas dos alunos.



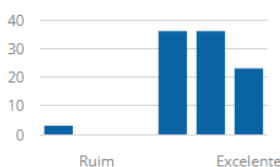
Despertou no aluno o interesse para aprofundar os conhecimentos.



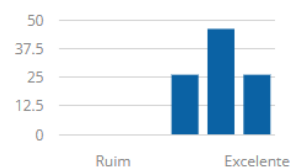
Passou com clareza as informações e/ou orientações.



Dispôs de agilidade nas respostas aos alunos.



Mostrou conhecimento na sua área de tutoria.



## 2. Discussão

A partir dos resultados obtidos pela aplicação da avaliação do Corpo Docente e Tutores, observa-se que as avaliações variam entre os percentuais em todos os gráficos, não enfatizando nenhuma pontuação que se destaca das demais, demonstrando equilíbrio. Vale destacar que houve predominância dos parâmetros no lado direito dos gráficos do corpo docente de todos os cursos: O curso de Engenharia de Produção EaD obteve 8,7 pontos; para o curso de Engenharia Civil EaD, com 8,6 pontos; e o curso de Design de Interiores, com 7,4 pontos.

A análise dos resultados da avaliação do Corpo Docente revela uma variação nos percentuais em todos os gráficos, destacando a predominância no canto direito do gráfico, com pequeno deslocamento ao centro. No entanto, cabe ressaltar que um melhor percentual poderia ter sido obtido se os alunos ao responderem o questionário fossem mais assertivos, fato que se pode observar em questões que fogem ao controle da IES, como a demora na manutenção de locais por demora no atendimento dos prestadores de serviços. Porém, essa comissão já notificou a IES da necessidade de rever o processo de contratação de tais prestadores, de modo a diminuir inconvenientes futuros.

Diante dessas avaliações, a comissão recomendou as seguintes medidas de melhoria para todos os cursos:

Reforçar a explicação detalhada do instrumento de avaliação pelos membros da CPA, professores e coordenadores, especialmente no início de cada semestre e próximo às datas de aplicação do instrumento, para

esclarecer quaisquer dúvidas dos avaliadores.

Apresentar os resultados das avaliações à comunidade acadêmica (alunos e colaboradores), seguidos de discussões nos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) e Colegiados de Cursos, integrando essas discussões aos processos de planejamento institucional.

Além das avaliações quantitativas, alguns alunos compartilharam feedbacks importantes sobre questões específicas que necessitam ser discutidas, como por exemplo, a qualidade do projeto de extensão, a atenção dos professores e tutores para com os alunos, os espaços para atividades presenciais nos polos.

Sobre os polos, essa comissão recomenda realizar uma pesquisa de mercado para identificar as regiões com maior demanda por novos polos. Isso ajudará a garantir que os recursos sejam investidos em locais onde a procura por educação é mais alta e onde a instituição pode fazer a maior diferença. Assim como dar maior atenção aos polos com discorrências mais baixas, como foi o caso dos polos de São Paulo, Salvador e Curitiba.

Por fim, em relação ao atendimento via WhatsApp, a comissão sugere um maior treinamento da equipe de atendimento para responder rapidamente às mensagens e fornecer informações precisas e úteis. Isso pode incluir a criação de uma base de conhecimento interna com respostas padrão para as perguntas mais comuns.

Diante deste cenário, esta comissão recomendou as seguintes medidas de melhoria:

- a. Trabalho de conscientização da relevância do ProAi para o atendimento das necessidades dos alunos e realização de melhorias no campus e atendimento das demandas dos alunos;
- b. Melhoria do atendimento nos polos citados, com formação dos colaboradores locais;
- c. Orientação aos colaboradores administrativos quanto ao atendimento dos alunos EaD.



# AVALIAÇÃO DA IES PELA COMUNIDADE EXTERNA

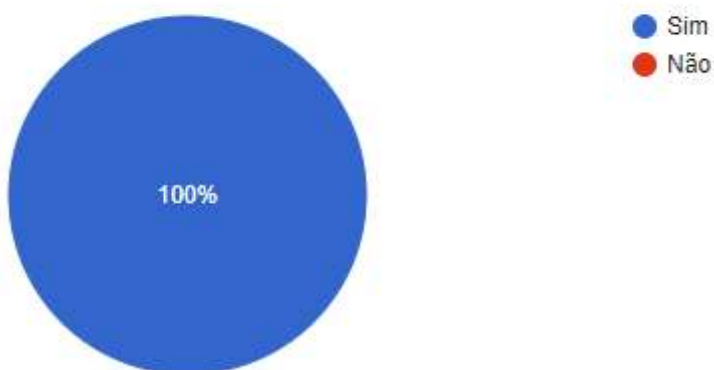
## 1. Resultados

Seguem abaixo os resultados obtidos pelo instrumento de Avaliação da IES pela comunidade externa aplicado no 1º semestre de 2024. Como podem ser observados, os gráficos apresentam a média geral das avaliações recebidas em todos os indicadores com relação à percepção da comunidade sobre a IES.

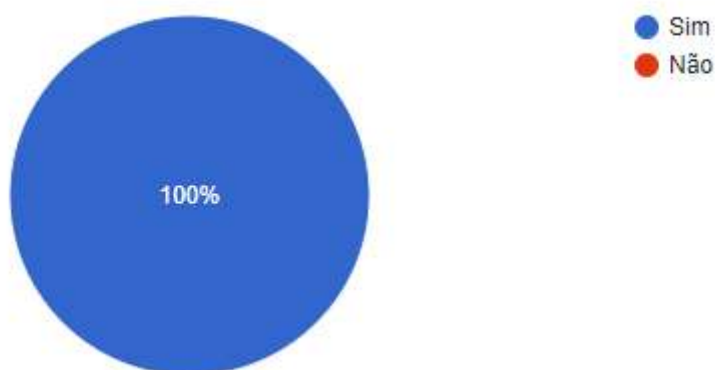
### A FAMEF (Faculdade Metropolitana de Franca) contribui para o desenvolvimento regional de Franca?



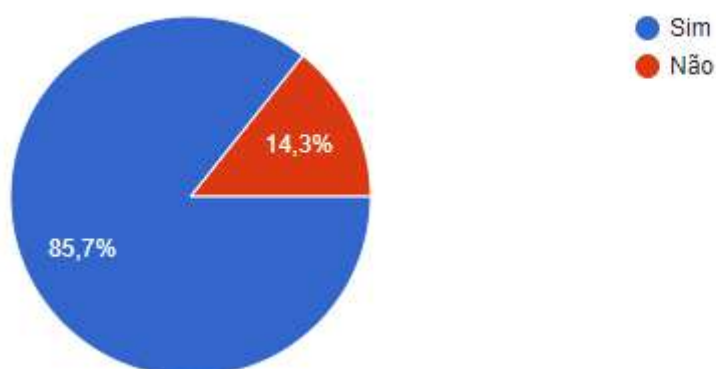
### A atuação da FAMEF (Faculdade Metropolitana de Franca) promove empregabilidade?



### Você indicaria a FAMEF (Faculdade Metropolitana de Franca)?



### Os cursos oferecidos pela FAMEF (Faculdade Metropolitana de Franca) atendem as demandas regionais?



### Qual a sua relação com a FAMEF (Faculdade Metropolitana de Franca)?

- Moro na cidade de Franca.
- Não sou aluno, mas conheço alguns professores e eles são muito qualificados.

#### 2. Discussão

A partir dos resultados obtidos pela aplicação da avaliação da IES pela comunidade externa, percebe-se excelente satisfação dos avaliadores em relação aos itens avaliados. Diante desse cenário, nota-se que não é preciso nenhuma intervenção da comissão. Por fim, vale ressaltar que 65 pessoas responderam à pesquisa.

## CONCLUSÃO E CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório apresentou os resultados obtidos a partir da aplicação do ProAi no 1º semestre de 2024. De modo geral, esta comissão pode identificar um índice de satisfação muito bom por parte da comunidade acadêmica na maioria das dimensões avaliadas, tendo sido identificadas também oportunidades de melhoria. Como resultado das respostas aqui apresentadas e das discussões e sugestões lançadas, foi elaborada proposta de plano de ação que poderá contribuir imensamente para o processo de amadurecimento da IES como referência no ensino superior na cidade de Franca.

### QUADRO RESUMO DISCORRÊNCIAS

DISCORRÊNCIAS		
POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	SUGESTÕES
Vou falar por mim, nunca gostei de desenhar, e sempre tive muita dificuldade. Após as aulas dela, estou amando e até pensando em fazer um curso voltado para a área. (Engenharia de Produção)	Passa bem o conteúdo, mas deixou a desejar um pouco quanto a clareza na aplicação de atividade, e demorou para fazê-la, deixando apenas três semanas para a realização do trabalho. (Projeto de Extensão – todos os cursos)	Minha resposta não é pelo docente, mas sim pela proposta da matéria, não consegui aprender de forma clara o que realmente é métodos quantitativos... O professor é um excelente profissional. (Projeto de Extensão – todos os cursos)
Sempre muito respeitosa e principalmente demonstrando que ela está ali para todo o apoio necessário. (Engenharia de Produção)	Preferiria as aulas da professora somente com pessoas do mesmo curso, ou no máximo adm e contábeis e em sala de aula e não no teatro, pois as aulas no teatro me tiram completa atenção da professora, muitas conversas paralelas, grande distância de professor e alunos. Aulas com menos alunos e espaço de sala de aula prendem mais a atenção e há melhor entendimento da matéria, mais proximidade com o docente. (Eletiva – Educação Ambiental – todos os cursos)	As referências indicadas foram de grande valia mas como citado acima, muito encima da hora, dificultando a execução do artigo. (Projeto de Extensão – todos os cursos)
Sempre estimula o aluno a conhecer mais, e a pensar mais. (Engenharia de Produção)	No meu curso não temos aulas práticas e nem mesmo no laboratório, é apenas didático. O que é desanimador, ficar na sala 24h conversando. (Pedagogia)	Acredito que apenas quanto a organização das documentações e orientações que o docente pecou, deixando os alunos perdidos quanto a alguns passos. Acredito que para um próximo semestre, passar para os alunos os documentos e orientações mais organizados e com muito mais antecedência. (Projeto de Extensão – todos os cursos)

<p>Somos muito bem representados pela coordenadora, que sempre vai atrás de solucionar os problemas que enfrentamos nos mais diversos seguimentos, sem excelente profissional. (Engenharia de Produção)</p>	<p>Tivemos algumas palestra especifica dos cursos, porém as palestras foram online, em horário de aula e nos nem ficamos sabendo.</p>	<p>Poderia colocar mais produtos para venda, um atendimento mais rápido e melhor. Ter mais opções. (Sobre o atendimento da cantina)</p>
<p>Sempre nos faz pensar sobre os Conhecimentos que estamos adquirindo e como podemos aprofunda-los e aplica-los a estudos aprofundados produzindo artigos. (Administração)</p>	<p>O material em si é bom, porém as aulas no teatro ainda deixam a desejar, as vezes não funciona e o professor leva tempo para organizar o equipamento de multimídia e isso faz com que os alunos percam um tempo de aula, poderia ter alguém para auxiliar os professores nesta questão seria muito bom para todos. (Sobre suporte audiovisual)</p>	
<p>estabeleceu de forma clara e mostrou matematicamente o cálculo feito para definir as medias finais. (Ciências Contábeis)</p>	<p>Biblioteca física poderia ser mais ampla... A biblioteca virtual é muito ruim de navegar e ler. (Sobre acervo da biblioteca)</p>	
<p>em todas as aulas do professor ele sempre nos estimulou a trabalhar em grupo e entender os pontos de vista de todos. (Projeto de Extensão – todos os cursos)</p>	<p>Apesar de a questão do ar-condicionado ainda ser um problema entre os alunos.</p>	
<p>mesmo sendo uma disciplina complicada e não muito estimulante a professora conseguiu com êxito conduzir de forma clara e objetiva demonstrando um domínio evidente sobre o assunto. (Metodologia Científica – todos os cursos)</p>	<p>Tivemos algumas palestras especificas dos cursos, porém as palestras foram online, em horário de aula e nos nem ficamos sabendo. (Engenharia de Produção)</p>	
<p>Me sinto confortável de perguntar qualquer dúvida para o professor pois sempre está disposto a responder quantas vezes for preciso. (Ciências Contábeis)</p>		
<p>particularmente eu amo assuntos ligados a meio ambiente e através dos slides e vídeos me despertou o interesse de conhecer muitos dos lugares ali mostrados. (Eletiva – Educação Ambiental – todos os cursos)</p>		
<p>Nas ocasiões em que, como docente, precisei de apoio da coordenação de curso, o mesmo se mostrou disponível e prestou o suporte necessário. (Administração)</p>		

sempre muito pontual  
e muito respeitosa tratando todos  
com respeito.  
(Pedagogia)